

CENTRO DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL OPERATIVO DEL TRANSPORTE DEL ESTADO DE QUERETARO, S.A. DE C.V.
 Cuenta Pública
 Ejercicio 2025
INDICADORES DE RESULTADOS
 Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025
 (Pesos)

No.	Nivel / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de medición	Meta Programada	1er T	2do T	3er T	4to T	Meta Alcanzada
1	Propósito	El personal de los servicios de transporte público colectivo del estado presta el servicio con eficiencia	Porcentaje de usuarios que califica de forma satisfactoria el servicio de los operadores del CCPOTEQ transporte público colectivo.	(Número de usuarios que aprueban el servicio de operadores del centro en el transporte público colectivo / total de usuarios encuestados)*100	Anual	60%	SD	SD	SD	SD
1	Componente	Servicios de capacitación y adiestramiento al personal del transporte público colectivo otorgado.	Porcentaje de personas de los servicios de transporte público colectivo con capacitación acreditada	(Número de personas de los servicios del transporte público colectivo acreditado / total de personas de los servicios del transporte público colectivo reclutados)*100	Trimestral	100%	64%	87%	71%	82%
1.1	Actividades	Planeación y diseño de los cursos de capacitación para personal del transporte público.	Porcentaje total de programas de curso de capacitaciones al personal del transporte público colectivo del centro otorgados / Total del programas de curso de capacitaciones a personal del transporte público del centro planeados)*100	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.2		Difusión de Convocatoria para cursos de capacitación	Porcentaje de convocatorias difundidas	(Total de convocatorias difundidas de cursos de capacitación / total de convocatorias de cursos de capacitación)*100	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%
1.3		Impartición de cursos de capacitación	Porcentaje de cursos impartidos	(No. de cursos impartidos / total de cursos planeados)*100	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%
1.4		Evaluación de curso de capacitación	Porcentaje de personal de transporte público colectivo que evalúa de manera satisfactoria los cursos	(Personal del transporte público colectivo que evalúan de manera satisfactoria los cursos / Personal del transporte público colectivo que toman los cursos)*100	Trimestral	85%	86%	77%	95%	98%

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.