

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2025
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025
(Pesos)

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
UNIDAD ESTATAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE AVANCE DE INDICADORES
1ER TRIMESTRE 2025 AL 3ER TRIMESTRE 2025

DEPENDENCIA/ENTE PÚBLICO	CLAVE DE LA NUE	3CCL	DESCRIPCIÓN DE LA NUE	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL	SECTOR	SECTOR TRABAJO
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	CLAVE	E.079				
	NOMBRE	CONCILIACIÓN LABORAL				
	DESCRIPCIÓN					
PLAN ESTATAL DEL DESARROLLO	EJE DEL PED	5	DESCRIPCIÓN DEL EJE	PAZ Y RESPETO A LA LEY		
DESARROLLO SOSTENIBLE - AGENDA 2030	OBJETIVO DEL EJE	5.2 FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE	DERECHO PARA LA CONVIVENCIA ARMÓNICA, EN UN AMBIENTE DE PAZ QUE PROPICIE EL			
FECHA DE ELABORACIÓN	OBJETIVO	16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 07/10/2025				

CLAVE	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	ELEMENTOS NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	ESTADO DE LA UNIDAD RESPONSABLE	AVANCE POR PERIODO				TOTAL (ACUMULADO)	UNIDAD RESPONSABLE				
							1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM						
2CCL1	FIN	CONTRIBUIR A LA RESOLUCION DE LOS CONFLICTOS LABORALES DEL ORDEN LOCAL POR MEDIO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACION LABORAL PREJUDICIALES	PORCENTAJE DE CONFLICTOS LABORALES DE JURISDICCION LOCAL SOLUCIONADOS A TRAVES DE CONVENIOS PREJUDICIALES CON RESPECTO AL TOTAL DE CONFLICTOS LABORALES DEL AMBITO LOCAL	ANUAL	80.00%	Último Dato Reportado	PROGRAMADO				80.00%	SUBDIRECCIÓN DE CONCILIACIÓN				
							No aplica	No aplica	No aplica	80.00%						
							VARIABLES									
							NA	NA	NA	NA			NA	NA	NA	NA
							REAL									
							No aplica	No aplica	No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Justificación																
				No aplica	No aplica	No aplica	No aplica									
2CCL11	PROPÓSITO	LAS Y LOS TRABAJADORES RECIBEN UN SERVICIO DE CALIDAD EN MATERIA DE CONCILIACION LABORAL	PORCENTAJE DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SATISFECHOS CON EL SERVICIO QUE RECIBIERON EN MATERIA DE CONCILIACION LABORAL INDIVIDUAL CON RESPECTO AL TOTAL DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS ENCUESTADOS	ANUAL	90.00%	Último Dato Reportado	PROGRAMADO				90.00%	SUBDIRECCIÓN DE CONCILIACIÓN				
							No aplica	No aplica	No aplica	90.00%						
							VARIABLES									
							NA	NA	NA	NA			NA	NA	NA	NA
							REAL									
							No aplica	No aplica	No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Justificación																
				No aplica	No aplica	No aplica	No aplica									
2CCL111	COMPONENTE	PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACION LABORAL INDIVIDUAL SOLICITADOS	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS SENALADAS DENTRO DE LOS 15 DIAS HABILDES POSTERIORES AL INICIO DE LAS SOLICITUDES DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACION LABORAL EN MATERIA INDIVIDUAL CON RESPECTO AL TOTAL DE AUDIENCIAS SENALADAS DERIVADO DEL INICIO DE LAS SOLICITUDES DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACION LABORAL EN MATERIA INDIVIDUAL COMPETENCIA DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL	SEMESTRAL	100.00%	Promedio	PROGRAMADO				100.00%	SUBDIRECCIÓN DE CONCILIACIÓN				
							No aplica	100.00%	No aplica	100.00%			100.00%			
							VARIABLES									
							NA	NA	9406.00	9418.00			NA	NA	NA	NA
							REAL									
							No aplica	99.87%	No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	No aplica	99.87%
Justificación																
				No aplica	N/A	No aplica	No aplica									
2CCL1111	ACTIVIDAD	ENTREGA DE NOTIFICACION RESPONSABILIDAD DEL CCLQ DE MANERA OPORTUNA EN LA SEDE DE QUERETARO	PORCENTAJE DE CITATORIOS NOTIFICADOS A LOS CITADOS DENTRO DE LOS CINCO DIAS HABILDES PREVIOS A LA PRIMERA AUDIENCIA DEL PROCEDIMIENTO DE CONCILIACION LABORAL EN MATERIA INDIVIDUAL CON RESPECTO AL TOTAL DE	TRIMESTRAL	100.00%	Promedio	PROGRAMADO				100.00%	SUBDIRECCIÓN DE CONCILIACIÓN				
							100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%			
							VARIABLES									
							4297.00	4305.00	4861.00	4865.00			4322.00	4326.00	NA	NA
							REAL									
							99.81%	99.91%	99.90%	No aplica			99.87%			
Justificación																
				N/A	N/A	N/A	No aplica									

2CCL1112	ACTIVIDAD	ENTREGA DE NOTIFICACION RESPONSABILIDAD DEL CCLQ DE MANERA OPORTUNA EN LA DELEGACION DE SAN JUAN DEL RIO	PORCENTAJE DE CITATORIOS NOTIFICADOS A LOS CITADOS DENTRO DE LOS CINCO DIAS HABILIS PREVIOS A LA PRIMERA AUDIENCIA DEL PROCEDIMIENTO DE CONCILIACION LABORAL EN MATERIA INDIVIDUAL CON RESPECTO AL TOTAL DE CITATORIOS NOTIFICADOS PARA LA PRIMERA AUDIENCIA DEL PROCEDIMIENTO DE CONCILIACION LABORAL EN	TRIMESTRAL	100.00%	Promedio	PROGRAMADO					SUBDIRECCIÓN DE CONCILIACIÓN				
							100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
							VARIABLES									
							921.00	921.00	886.00	887.00	633.00		NA	NA		
							REAL									
100.00%	99.88%	100.00%	No aplica	99.96%	Justificación											
					N/A	N/A	N/A	No aplica								
2CCL1113	ACTIVIDAD	CONCLUSION DE PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACION LABORAL INDIVIDUAL	DIAS PROMEDIO TRANSCURRIDOS ENTRE EL INICIO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACION LABORAL EN MATERIA INDIVIDUAL Y SU CONCLUSION EN EL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO	TRIMESTRAL	24.00	Promedio	PROGRAMADO					SUBDIRECCIÓN DE CONCILIACIÓN				
							24.00	24.00	24.00	24.00	24.00					
							VARIABLES									
							98719.00	3949.00	94845.00	4674.00	111777.00		4653.00	NA	NA	
							REAL									
24.99	20.29	24.02	No aplica	23.10	Justificación											
					N/A	LA CAPACITACION CONTINUA DEL PERSONAL Y LA DISPOSICIÓN DE	N/A	No aplica								
2CCL112	COMPONENTE	CONVENIOS LABORALES ACORDADOS	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS INDIVIDUALES DE CONCILIACION LABORAL QUE SE SOLUCIONAN MEDIANTE CONVENIO O RATIFICACION CON RESPECTO AL TOTAL DE PROCEDIMIENTOS INDIVIDUALES DE	SEMESTRAL	80.00%	Promedio	PROGRAMADO					SUBDIRECCIÓN DE CONCILIACIÓN				
							No aplica	80.00%	No aplica	80.00%	80.00%					
							VARIABLES									
							NA	NA	6382.00	8022.00	NA		NA	NA	NA	
							REAL									
No aplica	79.55%	No aplica	No aplica	79.55%	Justificación											
					No aplica	N/A	No aplica	No aplica								
2CCL1121	ACTIVIDAD	CELEBRACION DE CONVENIOS DE CONCILIACION LABORAL PREJUDICIAL EN LA SEDE DE QUERETARO	PORCENTAJE DE CONVENIOS DENTRO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACION LABORAL INDIVIDUAL COMPETENCIA DE LA SEDE QUERETARO CELEBRADOS EN LA PRIMERA AUDIENCIA CON RESPECTO AL TOTAL DE CONVENIOS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE	TRIMESTRAL	48.00%	Promedio	PROGRAMADO					SUBDIRECCIÓN DE CONCILIACIÓN				
							48.00%	48.00%	48.00%	48.00%	48.00%					
							VARIABLES									
							707.00	1247.00	719.00	1470.00	768.00		1546.00	NA	NA	
							REAL									
56.69%	48.91%	49.67%	No aplica	51.75%	Justificación											
					ESTE COMPORTAMIENTO RESPONDE A DIVERSOS FACTORES QUE HAN FORTALECIDO LA	N/A	N/A	No aplica								
2CCL1122	ACTIVIDAD	CELEBRACION DE CONVENIOS DE CONCILIACION LABORAL PREJUDICIAL EN LA SEDE DE SAN JUAN DEL RIO	PORCENTAJE DE CONVENIOS DENTRO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACION LABORAL INDIVIDUAL COMPETENCIA DE LA DELEGACION DE SAN JUAN DEL RIO CELEBRADOS	TRIMESTRAL	46.00%	Promedio	PROGRAMADO					SUBDIRECCIÓN DE CONCILIACIÓN				
							46.00%	46.00%	46.00%	46.00%	46.00%					
							VARIABLES									
							153.00	308.00	170.00	327.00	134.00		304.00	NA	NA	
							REAL									
49.67%	51.98%	44.07%	No aplica	48.57%	Justificación											

