

AGENCIA DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2025
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025
(Pesos)


Se adjunta Programa Operativo Anual correspondiente al cuarto trimestre 2025, de la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor

Atentamente



LIC. GERARDO GABRIEL CUÑALO SANTOS
DIRECTOR GENERAL



ING. GILBERTO ALVARADO GARCÍA
COORDINADOR ADMINISTRATIVO



Dependencia / Entidad / órgano
desconcentrado/Fideicomiso:
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2025 (4to. Trimestre)
AGENCIA DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DE CALCULO | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRAMADA | 1er TRIM | 2 do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA |
|-------------|-----|---|---|--|---------------------|-----------------|----------|-----------|----------|----------|----------------|
| Propósito | | Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado prestan el servicio de manera segura y a tiempo. | Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público. | (Número de usuarios que apruban el transporte público/ total de usuarios encuestados)*100 | Anual | 60.00 | NA | NA | NA | 76 | 76 |
| Componetes | 1 | Servicio de supervisión, adecuación y mejoras a la operación del transporte público y especializado, otorgado. | Porcentaje de componentes realizados del Plan operativo de Supervisión adecuación y mejoras para el transporte público y especial en el Estado. | (No. de componentes realizados del Plan Operativo el transporte público/ Total de acciones completadas en Plan operativo)*100 | Trimestral | 80.00 | 257 | 972 | 272 | 223.5 | 431.25 |
| | 2 | Servicio de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgado. | Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado. | (No. de concesiones refrendadas y registradas / Total de concesiones en el padron)*100 | Trimestral | 95.00 | 73% | 72 | 69 | 71.00 | 71.25 |
| | 3 | Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado. | Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas. | (No. de tarjetas de identificación de operadores emitidas/total de operadores del transporte público)*100 | Trimestral | 75.00 | 21.48 | 21.71 | 24.75 | 21.49 | 22.35 |
| | 4 | Servicios de información a usuarios sobre derechos, obligaciones y prohibiciones en el transporte público, otorgado. | Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad. | (Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad./Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios techados en le municipio de Querétaro)*100 | Trimestral | 20.00 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Actividades | 1 | Planeación del operativo de supervisión. | No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados. | No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados. | Trimestral | 800.00 | 514.00 | 1945.00 | 544.00 | 447.00 | 862.5 |
| | 2 | Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal. | Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados. | (Ejecucion de componentes del plan/ Total de componentes considerados en el plan)*100 | Trimestral | 80.00 | 257 | 972.5 | 272.5 | 223.5 | 433.87 |
| | 3 | Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial. | Porcentaje de Quejas y denuncias del transporte público atendidas. | (Número de Quejas y denuncias del transporte público atendidas/Número de Quejas y denuncias del transporte público recibidas)*100 | Trimestral | 99.00 | 100% | 100% | 100 | 100 | 100 |

LIC. GERARDO GABRIEL CUANALO SANTOS
DIRECTOR GENERAL.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2025 (4to. Trimestre)
AGENCIA DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Dependencia / Entidad / órgano
desconcentrado/Fideicomiso:
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--------|--------|------|------|------|-------|
| 1.4 Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado. | Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río y Tequisquiapan | (Número de estudios técnicos elaborados y aprobados/ Nó de estudios técnicos recibidos)*100 | 100.00 | 100.00 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 1.5 Control infracciones y garantías. | Porcentaje de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad | (Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas/Total de infracciones y garantías a resguardo)*100 | 95.00 | 101 | 70 | 55 | 65 | 72.75 |
| 1.6 Instalación y operación de equipamiento complementario a la infraestructura para el transporte público colectivo. | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| 1.7 Actualización de tecnologías de información del servicio de transporte público colectivo. | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| 2.1 Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro. | Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas | (Número de solicitudes recibidas/ Total de concesiones otorgadas actualmnte)*100 | 95.00 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.2 Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público | porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público especial | (Número de vehículos revisados y autorizados/Total de concesiones otorgadas actualmente)*100 | 95.00 | 95% | 77 | 100 | 100 | 93 |
| 2.3 Otorgamiento o refrendo de la concesión de transporte público. | NA | | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| 2.4 Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público. | Porcentaje de concesiones de transporte público depuradas actualizadas y registradas | (Número de concesiones depuradas actualizadas y registradas/Total de concesiones en el padrón actualizado)*100 | 95.00 | 73% | 30 | 69 | 70 | 60.5 |
| 3.1 Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público | No. de programas de curso de capacitaciones a operadores del transporte público | No. de programas de curso de capacitaciones a operadores del transporte público | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |

LIC. GERARDO GABRIEL CUANALO SANTOS
 DIRECTOR GENERAL



Dependencia / Entidad / órgano
desconcentrado/Fideicomiso:
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2025 (4to. Trimestre)
AGENCIA DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|------------|--------|---------|--------|--------|-------|--------|
| 3.2 Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación. | Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación. | Numero de instituciones convenidas para capacitación/ Número de instituciones educativas requeridas en el programa)*100 | Trimestral | 100.00 | 100.00 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3.3 Impartición del curso de capacitación. | Porcentaje de cursos impartidos por terceros | (Nó. De cursos impartidos/total de cursos programados)*100 | Trimestral | 80.00 | 100.00 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3.4 Evaluación del curso de capacitación. | Porcentaje de operadores aprobados en el curso. | Operadores aprobados en el curso/ Operadores que toman el curso)*100 | Trimestral | 75.00 | 105.13% | 101.56 | 101.91 | 99.31 | 101.97 |
| 4.1 Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | Trimestral | 45.00 | 11.0 | 11 | 12 | 12 | 11.25 |
| 4.2 Convocatoria para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad | Porcentaje de publicaciones realizadas | (Publicaciones realizadas/ Número de publicaciones requeridas en el programa)*100 | Trimestral | 100.00 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4.3 Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | (Nó de pláticas impartidas/Total de pláticas programadas)*100 | Trimestral | 100.00 | 100.00 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4.4 Evaluación de pláticas sobre movilidad. | Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción | (Instructores y Operadores que aprueban cursos/Instructores y Operadores que imparten y toman el curso)*100 | Trimestral | 95.00 | 95.11 | 95 | 95 | 95 | 95 |

LIC. GERARDO GABRIEL CUANALO SANTOS
DIRECTOR GENERAL



Dependencia/Entidad/Órgano
Desconcentrado/
DENOMINACIÓN DEL

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa Operativo Anual 2025 (4to. Trimestre)
3GIT - AGENCIA DE MOVILIDAD DE QUERÉTARO

Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

| NIVEL | No. | Resumen Narrativo | Nombre del indicador | AGRUPACIÓN DIMENSION SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CALCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA MEDICIÓN | LINEA BASE | META PROGRAMA | 1er TRIM | 2 do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA | UMBRAL |
|---|-----|--|---|---|---|------------------|---------------------|------------|---------------|----------|-----------|----------|----------|----------------|----------|
| PROPOSITO | | Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado prestan el servicio de manera segura y a tiempo | Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público | Ultimo reportado Eficiencia Ascendente Porcentaje | 100 * (Número de usuarios aprueban el servicio de transporte/Total de usuarios encuestados) | | Anual | | 60.00 | N/A | N/A | NA | 76 | 76 | verde |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1er Debido a que la frecuencia es BIANUAL, no hay información adicional que reportar del Primer trimestre. Y que la encuesta se realizara en el cuarto trimestre de 2025 según el INEGI | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2do Debido a que la frecuencia es BIANUAL, no hay información adicional que reportar del Primer trimestre. Y que la encuesta se realizara en el cuarto trimestre de 2025 según el INEGI | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3ro Debido a que la frecuencia es BIANUAL, no hay información adicional que reportar del Primer trimestre. Y que la encuesta se realizara en el cuarto trimestre de 2025 según el INEGI | | | | | | | | | | | | | | | |
| COMPONENTE | 1 | Servicio de supervisión, adecuación y mejoras a la operación del transporte público y especializado, otorgado | Porcentaje de componentes realizados del Plan operativo de Supervisión adecuación y mejoras para el transporte público y especial en el Estado. | Ultimo reportado Eficiencia Ascendente Porcentaje | 100 * (No. de componentes realizados del Plan Operativo el transporte público/ Total de acciones completadas en Plan operativo) | | Trimestral | | 80.00 | 257 | 972 | 272 | 223.5 | 431.25 | VERDE |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1RO Se presenta una cantidad mayor de personal, así como de las necesidades de movilidad, toda vez que a partir del año 2023, se cuenta con el apoyo de 120 agentes, aunado a que en el 2024 se siguen implementando cada vez más rutas para la estandarización del sistema de transporte, así como la apertura del carril confinado, lo que ocasiona el incremento de los operativos realizados. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2DO | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3RO | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | Servicio de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgada | Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado | Ultimo reportado Eficiencia Ascendente Porcentaje | 100 * (No. de concesiones refrendadas y registradas / Total de concesiones en el padron) | | Trimestral | | 95.00 | 73 | 72.00 | 69.00 | 71.00 | 71.25 | AMARILLO |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1RO Hay concesiones que se encuentran en procedimientos juridicos de los cuales no pueden considerarse regularizaciones y hasta que se dé resolución del proceso, pueden actualizarse. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2DO Hay concesiones que se encuentran en procedimientos juridicos de los cuales no pueden considerarse regularizaciones y hasta que se dé resolución del proceso, pueden actualizarse. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3RO Hay concesiones que se encuentran en procedimientos juridicos de los cuales no pueden considerarse regularizaciones y hasta que se dé resolución del proceso, pueden actualizarse. | | | | | | | | | | | | | | | |

LIC. GERARDO GABRIEL CUANALO SANTOS
DIRECTOR GENERAL



Dependencia/Entidad/Órgano
Desconcentrado/
DENOMINACIÓN DEL

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa Operativo Anual 2025 (4to. Trimestre)
3GIT - AGENCIA DE MOVILIDAD DE QUERÉTARO

Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 3 | Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado | Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas | Último reportado Eficiencia Ascendente Porcentaje | 100 * (No De tarjetas de identificación de operadores emitidas/Total de operadores del transporte público | Tarjetas de identificación de operadores otorgadas | Trimestral | | 75.00 | 21.48 | 21.71 | 24.75 | 21.49 | 22.35 | Rojo |
|---|--|---|---|---|--|------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO Se emite el tarjetón a los operadores que cumplen con los requisitos establecidos en la "Convocatoria que determina los requisitos para la expedición del Tarjetón de Identificación del Operador (TIO)" y la AMEQ depende de que ellos acudan a realizar su trámite. Como acción contingente, se realiza difusión a operadores, invitando a renovar su tarjetón.
2DO Se emite el tarjetón a los operadores que cumplen con los requisitos establecidos en la "Convocatoria que determina los requisitos para la expedición del Tarjetón de Identificación del Operador (TIO)" y la AMEQ depende de que ellos acudan a realizar su trámite. Como acción contingente, se realiza difusión a operadores, invitando a renovar su tarjetón.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|---------|------------|--|-------|------|------|------|------|---|------|
| 4 | Servicios de información a usuarios sobre derechos, obligaciones y prohibiciones en el transporte público, otorgado. | Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad. | Último reportado Eficiencia Ascendente Porcentaje | 100 * (Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad./Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios techados en el municipio de Querétaro) | Alumnos | Trimestral | | 20.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5 | Rojo |
|---|--|--|---|--|---------|------------|--|-------|------|------|------|------|---|------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO Por el motivo antes descrito, las acciones de difusión de los contenidos de cultura de la Agencia de Movilidad se realizaron en plataformas digitales de la propia agencia y, a través de videos, se hizo llegar la información para impactar de forma amplia a la población estudiantil de tercer año de primaria de forma general.
2DO Por el motivo antes descrito, las acciones de difusión de los contenidos de cultura de la Agencia de Movilidad se realizaron en plataformas digitales de la propia agencia y, a través de videos, se hizo llegar la información para impactar de forma amplia a la población estudiantil de tercer año de primaria de forma general.
3RO Por el motivo antes descrito, las acciones de difusión de los contenidos de cultura de la Agencia de Movilidad se realizaron en plataformas digitales de la propia agencia y, a través de videos, se hizo llegar la información para impactar de forma amplia a la población estudiantil de tercer año de primaria de forma general.

4TO

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|---|--|--|---|----------------------|------------|--|--------|-----|---------|-----|--------|--------|-----------|
| ACTIVIDAD | 1.1 | Planeación del operativo de supervisión | No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados | Último reportado Eficiencia Ascendente Número absoluto | No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados. | Plan operativo anual | Trimestral | | 800.00 | 514 | 1945.00 | 544 | 447.00 | 862.50 | AMARRILLO |
|-----------|-----|---|--|--|---|----------------------|------------|--|--------|-----|---------|-----|--------|--------|-----------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO Se presenta una cantidad mayor de personal, así como de necesidades de movilidad, toda vez que a partir del año 2023 se cuenta con el apoyo de 120 agentes, aunado a que en el 2024 se siguen implementando cada vez más rutas para la estandarización del sistema de transporte, así como la apertura del carril confinado que incrementan los operativos realizados.

2DO

3RO Se presenta una cantidad mayor de personal, así como de necesidades de movilidad, toda vez que a partir del año 2023 se cuenta con el apoyo de 120 agentes, aunado a que en el 2024 se siguen implementando cada vez más rutas para la estandarización del sistema de transporte, así como la apertura del carril confinado que incrementan los operativos realizados.

LIC. GERARDO GABRIEL CUANALO SANTOS
DIRECTOR GENERAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa Operativo Anual 2025 (4to. Trimestre)
3GIT - AGENCIA DE MOVILIDAD DE QUERÉTARO

Dependencia/Entidad/Órgano
Desconcentrado/
DENOMINACIÓN DEL

Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

| Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal | Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados | Suma Eficiencia Ascendente Porcentaje | (Ejecución de componentes del plan / Total de componentes considerados en el plan)*100 | Reportes operativos de supervisión ejecutados | Trimestral | 80.00 | 257 | 972.5 | 272.5 | 223.5 | 483.87 | VERDE |
|--|---|---------------------------------------|--|---|------------|-------|-----|-------|-------|-------|--------|-------|
| | | | | | | | | | | | | |
| 1.2 | | | | | | | | | | | | |

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO Se presenta una cantidad mayor de personal, así como de necesidades de movilidad, toda vez que a partir del año 2023 se cuenta con el apoyo de 120 agentes, aunado a que en el 2024 se siguen implementando cada vez más rutas para la estandarización del sistema de transporte, así como la apertura del carril confinado que incrementan los operativos realizados.

2DO Se presenta una cantidad mayor de personal, así como de necesidades de movilidad, toda vez que a partir del año 2023 se cuenta con el apoyo de 120 agentes, aunado a que en el 2024 se siguen implementando cada vez más rutas para la estandarización del sistema de transporte, así como la apertura del carril confinado que incrementan los operativos realizados.

| Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial | Porcentaje de Quejas y denuncias del transporte público atendidas. | Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje | (Número de Quejas y denuncias del transporte público atendidas/Número de Quejas y denuncias del transporte público recibidas)*100 | Quejas atendidas | Trimestral | 99.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100 | Verde |
|--|--|---|---|------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-----|-------|
| | | | | | | | | | | | | |
| 1.3 | | | | | | | | | | | | |

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1RO
- 2DO
- 3RO
- 4TO

| Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado | Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro | Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje | (Número de estudios técnicos elaborados y aprobados/ Número de estudios técnicos recibidos)*100 | Estudios | Trimestral | 100.00 | 100.00 | 100 | 100 | 100 | 100 | Verde |
|--|--|---|---|----------|------------|--------|--------|-----|-----|-----|-----|-------|
| | | | | | | | | | | | | |
| 1.4 | | | | | | | | | | | | |

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1RO
- 2DO
- 3RO
- 4TO

| Control infracciones y garantías | Porcentaje de Infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normalidad | Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje | (Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas/Total de infracciones y garantías a resguardo)*100 | Infracciones aplicadas | Trimestral | 95.00 | 101.00 | 70 | 55 | 65 | 72.75 | amarillo |
|----------------------------------|--|---|---|------------------------|------------|-------|--------|----|----|----|-------|----------|
| | | | | | | | | | | | | |
| 1.5 | | | | | | | | | | | | |

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO Con la reforma de la Ley de la Agencia de Movilidad y Modalidades de Transporte Público, se implementó la aplicación del descuento del 50% si la infracción es pagada dentro de los 10 días hábiles de pronto pago exceptuando los artículos 210, 211 y 215, aún con ese beneficio de por medio, hay ciudadanos que no cumplieron con la sanción impuesta, siendo que hay infracciones de 700 UMAS, cantidad con la que no cuentan o no logran comprobar la propiedad de las unidades que quedaron bajo resguardo en un corralón.

LIC. GERARDO GABRIEL CUANALO SANTOS
 DIRECTOR GENERAL



Dependencia/Entidad/Órgano
Desconcentrado/
DENOMINACIÓN DEL

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa Operativo Anual 2025 (4to. Trimestre)
3GIT - AGENCIA DE MOVILIDAD DE QUERÉTARO

Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

2DO Con la reforma de la Ley de la Agencia de Movilidad y Modalidades de Transporte Público, se implementó la aplicación del descuento del 50% si la infracción es pagada dentro de los 10 días hábiles de pronto pago exceptuando los artículos 210, 211 y 215, aún con ese beneficio de por medio, hay ciudadanos que no cumplieron con la sanción impuesta, siendo que hay infracciones de 700 UMAS, cantidad con la que no cuentan o no logran comprobar la propiedad de las unidades que quedaron bajo resguardo en un corralón.

3RO Con la reforma de la Ley de la Agencia de Movilidad y Modalidades de Transporte Público, se implementó la aplicación del descuento del 50% si la infracción es pagada dentro de los 10 días hábiles de pronto pago exceptuando los artículos 210, 211 y 215, aún con ese beneficio de por medio, hay ciudadanos que no cumplieron con la sanción impuesta, siendo que hay infracciones de 700 UMAS, cantidad con la que no cuentan o no logran comprobar la propiedad de las unidades que quedaron bajo resguardo en un corralón.

| ACTIVIDAD | Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro. | Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas | Suma Eficiencia Ascendente Porcentaje | (Número de solicitudes recibidas/ Total de concesiones otorgadas actualmente)*100 | Actas de las solicitudes recibidas | Trimestral | 95.00 | 100.00 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | VERDE |
|-----------|--|---|---------------------------------------|---|------------------------------------|------------|-------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|-----------|--|---|---------------------------------------|---|------------------------------------|------------|-------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO

2DO

3RO

4TO

| ACTIVIDAD | Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público | Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público especial | Suma Eficiencia Ascendente Porcentaje | (Número de vehículos revisados y autorizados/Total de concesiones otorgadas actualmente)*100 | Vehículos aprobados para prestar | Trimestral | 95.00 | 95.00 | 77.00 | 100.00 | 100.00 | 93 | VERDE |
|-----------|--|--|---------------------------------------|--|----------------------------------|------------|-------|-------|-------|--------|--------|----|-------|
|-----------|--|--|---------------------------------------|--|----------------------------------|------------|-------|-------|-------|--------|--------|----|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO Hay concesiones que se encuentran en procedimientos jurídicos de los cuales no pueden considerarse regularizaciones y hasta que se dé resolución del proceso, pueden actualizarse.

2DO Hay concesiones que se encuentran en procedimientos jurídicos de los cuales no pueden considerarse regularizaciones y hasta que se dé resolución del proceso, pueden actualizarse.

| ACTIVIDAD | Otorgamiento o refrendo de la concesión de transporte público. | NA | Suma Eficiencia Ascendente Porcentaje | Servicio público de transporte | Trimestral | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
|-----------|--|----|---------------------------------------|--------------------------------|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
|-----------|--|----|---------------------------------------|--------------------------------|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO

2DO

3RO

4TO

LIC. GERARDO GABRIEL CUANALO SANTOS
DIRECTOR GENERAL



Dependencia/Entidad/Órgano
Desconcentrado/
DENOMINACIÓN DEL

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa Operativo Anual 2025 (4to. Trimestro)
3GIT - AGENCIA DE MOVILIDAD DE QUERÉTARO

Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|--|------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------------|
| 2.4 | Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público | Porcentaje de concesiones de transporte público deudas actualizadas y registradas | Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje | (Número de concesiones deudas actualizadas y registradas/Total de concesiones en el padrón actualizado)*100 | Registro de transporte público de conformidad con la ley de movilidad para el transporte | Trimestral | | 95.00 | 73.00 | 30.00 | 69.00 | 70.00 | 60.5 | AMARIL O |
|-----|---|---|---|---|--|------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO Hay concesiones que se encuentran en procedimientos jurídicos de los cuales no pueden considerarse regularizaciones y hasta que se dé resolución del proceso, pueden actualizarse.

2DO Hay concesiones que se encuentran en procedimientos jurídicos de los cuales no pueden considerarse regularizaciones y hasta que se dé resolución del proceso, pueden actualizarse.

3RO Hay concesiones que se encuentran en procedimientos jurídicos de los cuales no pueden considerarse regularizaciones y hasta que se dé resolución del proceso, pueden actualizarse.

ACTIVIDAD

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|--|---|------------------------------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|-------|
| 3.1 | Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público | No. de programas de curso de capacitaciones a operadores del transporte público | Último reportado Eficiencia Ascendente Número Absoluto | No. de programas de curso de capacitaciones a operadores del transporte público | Programa de cursos de capacitación | Trimestral | | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | Verde |
|-----|--|---|--|---|------------------------------------|------------|--|------|------|------|------|------|------|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO

2DO

3RO

4TO

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|------------------------------------|------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-------|
| 3.2 | Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación | Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación | Último reportado Eficiencia Ascendente Número Absoluto | Número de instituciones convenidas para capacitación/ Número de instituciones educativas requeridas en el programa*100 | Número de instituciones convenidas | Trimestral | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100 | Verde |
|-----|--|--|--|--|------------------------------------|------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO

2DO

3RO

4TO

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---------------------------------------|--|---|--|-------------------|------------|--|-------|--------|--------|-----|--------|-----|-------|
| 3.3 | Impartición del curso de capacitación | Porcentaje de cursos impartidos por terceros | Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje | (No. De cursos impartidos/total de cursos programados)*100 | Cursos realizados | Trimestral | | 80.00 | 100.00 | 100.00 | 100 | 100.00 | 100 | VERDE |
|-----|---------------------------------------|--|---|--|-------------------|------------|--|-------|--------|--------|-----|--------|-----|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO Por el modelo y estrategia formativa virtual, sólo se requiere la participación de una institución educativa que otorgue el servicio.

HC. GERARDO GABRIEL CUANALO SANTOS
DIRECTOR GENERAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Programa Operativo Anual 2025 (4to. Trimestre)
3GIT - AGENCIA DE MOVILIDAD DE QUERÉTARO

Dependencia/Entidad/Órgano
Desconcentrado/
DENOMINACIÓN DEL

Programa de movilidad de transporte y control vehicular.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------------------------------------|---|---|--|-------------------|------------|--|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 3.4 | Evaluación del curso de capacitación | Porcentaje de operadores aprobados en el curso. | Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje | Operadores aprobados en el curso/ Operadores que toman el curso)*100 | Cursos realizados | Trimestral | | 75.00 | 105.13 | 101.56 | 101.91 | 99.31 | 101.97 | VERDE |
|-----|--------------------------------------|---|---|--|-------------------|------------|--|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO El indicador se supera debido a que se toma en cuenta la última calificación obtenida por el operador, ya que si no aprobó el curso al primer intento, tiene la posibilidad de realizar el examen todas las veces necesarias, lo que facilita la aprobación del mismo. Hay 5 exámenes diferentes, aún así es probable que algunas preguntas se repitan, lo que aumenta la posibilidad de acertar.

2DO

ACTIVIDAD

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|---------------------|------------|--|-------|-------|-------|----|----|-------|------|
| 4.1 | Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad | No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | Ultimo Reportado Eficacia Ascendente Número Absoluto | No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | platicas realizadas | Trimestral | | 45.00 | 11.00 | 11.00 | 12 | 12 | 11.25 | Rojo |
|-----|---|--|--|--|---------------------|------------|--|-------|-------|-------|----|----|-------|------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO DADO QUE LA META ES ANUAL, SE ALCANZARA LA META AL FINAL DE AÑO

2DO DADO QUE LA META ES ANUAL, SE ALCANZARA LA META AL FINAL DE AÑO

3RO DADO QUE LA META ES ANUAL, SE ALCANZARA LA META AL FINAL DE AÑO

4TO

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|---------------|------------|--|--------|-----|--------|--------|--------|-----|-------|
| 4.2 | Convocatoria para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad | Porcentaje de publicaciones realizadas | Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje | (Publicaciones realizadas/ Número de publicaciones requeridas en el programa)*100 | convocatorias | Trimestral | | 100.00 | 100 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100 | VERDE |
|-----|--|--|---|---|---------------|------------|--|--------|-----|--------|--------|--------|-----|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO

2DO

3RO

4TO

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---------------------|------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-------|
| 4.3 | Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad | Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje | (Nó de pláticas impartidas/Total de pláticas programadas)*100 | platicas realizadas | Trimestral | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100 | Verde |
|-----|--|---|---|---|---------------------|------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO

2DO

3RO

4TO

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|------------------------|------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|----|-------|
| 4.4 | Evaluación de pláticas sobre movilidad | Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción | Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje | (Instructores y Operadores que aprueban cursos/Instructores y Operadores que imparten y toman el curso)*100 | Calificación de cursos | Trimestral | | 95.00 | 95.11 | 95.00 | 95.00 | 95.00 | 95 | Verde |
|-----|--|---|---|---|------------------------|------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|----|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1RO

2DO

3RO

4TO

LIC. GERARDO GABRIEL CUANALO SANTOS
 DIRECTOR GENERAL