



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

**FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO
DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS, Fondo de Aportaciones
para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas
(FAFEF), 2025**

Secretaría de Finanzas (SF)

ÍNDICE

Formato 1 Reporte Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora

Formato 2 Reporte Documento Específico

Formato 3 Reporte Documento Institucional

Formato 4 Reporte Documento Interinstitucional

Formato 5 Reporte Documento Intergubernamental

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones
y definición de aspectos susceptibles de mejora



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS - Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)			
Año de la evaluación		2024			
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023			
Dependencia o Ente Público		SF - Secretaría de Finanzas			
Responsable operativo		Nombre: Jaime Cabello Romero		Cargo: Jefe del Departamento de Seguimiento de Proyectos de Inversión	
Responsable institucional		Nombre: María Eugenia Rivas Bobadilla		Cargo: Directora de Gasto Social	
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia o Ente Público	Unidad Administrativa	Cargo	Correo electrónico institucional
1	Jaime Cabello Romero	SF	Dirección de Gasto Social	Responsable Operativo	jcabellor@queretaro.gob.mx
2	María Eugenia Rivas Bobadilla	SF	Dirección de Gasto Social	Responsable Institucional	mrivasb@queretaro.gob.mx
3	Jaime Neria Zamora	SF	Dirección de Gasto Social	Participante	jneria@queretaro.gob.mx

María Eugenia Rivas Bobadilla

Responsable Institucional

Jaime Cabello Romero

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS - Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SF - Secretaría de Finanzas							
Responsable operativo		Nombre: Jaime Cabello Romero				Cargo: Jefe del Departamento de Seguimiento de Proyectos de Inversión			
Responsable institucional		Nombre: María Eugenia Rivas Bobadilla				Cargo: Directora de Gasto Social			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	Realizar la definición de la MIR Estatal apegada a la metodología del Marco Lógico vigente.	Dar seguimiento a los objetivos del fondo para garantizar su cumplimiento mediante el desarrollo de una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) a nivel estatal del FAFEF.	MEDIO	Programación	Elaborar una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del FAFEF a nivel estatal.	01/03/2025	30/04/2025	MIR Estatal del FAFEF.	Consolidar e implementar una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del FAFEF a nivel estatal que coadyuve a la MIR Federal en el seguimiento del cumplimiento de los objetivos del fondo.
					Elaborar reporte de presentación de los resultados alcanzados de la MIR Estatal FAFEF.	01/05/2025	31/08/2025	Reporte de Resultados de MIR FAFEF.	
2	Incluir en la plataforma PICASO la vinculación de cada proyecto a los ODS-ONU.	Diseñar e implementar en el sistema PICASO un catálogo con los clasificadores ODS-ONU para la vinculación de los proyectos en el momento de su aprobación.	MEDIO	Programación	Diseñar e implementar el catálogo de los clasificadores ODS-ONU en el sistema PICASO para identificar la contribución de cada proyecto aprobado a dichos objetivos.	01/03/2025	30/04/2025	Reporte PICASO conteniendo la vinculación los ODS-ONU Agenda 2030	Contar con reportes de proyectos autorizados en el Sistema PICASO, donde se observe la vinculación los ODS-ONU Agenda 2030, a través de los clasificadores implementados.

María Eugenia Rivas Bobadilla

Responsable Institucional

Jaime Cabello Romero

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS - Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SF - Secretaría de Finanzas							
Responsable operativo		Nombre: Jaime Cabello Romero			Cargo: Jefe del Departamento de Seguimiento de Proyectos de Inversión				
Responsable institucional		Nombre: María Eugenia Rivas Bobadilla			Cargo: Directora de Gasto Social				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									

María Eugenia Rivas Bobadilla

Responsable Institucional

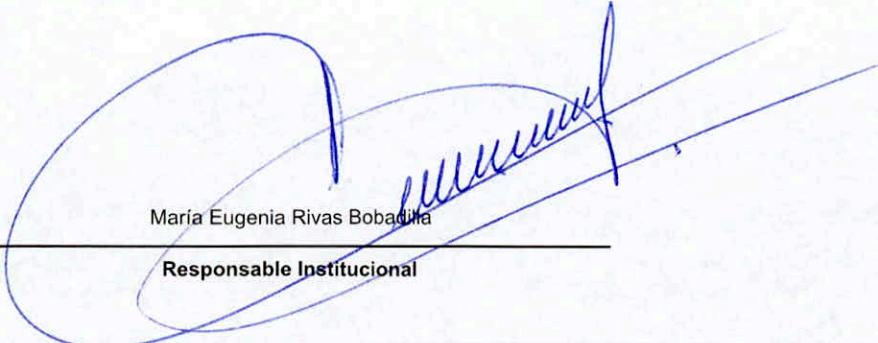
Jaime Cabello Romero

Responsable Operativo

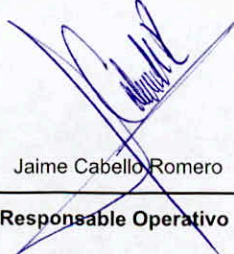
Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS - Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)								
Año fiscal de la evaluación	2024								
Ejercicio Fiscal Evaluado	2023								
Dependencia o Ente Público	SF - Secretaría de Finanzas								
Responsable operativo	Nombre: Jaime Cabello Romero				Cargo: Jefe del Departamento de Seguimiento de Proyectos de Inversión				
Responsable institucional	Nombre: María Eugenia Rivas Bobadilla				Cargo: Directora de Gasto Social				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									


 María Eugenia Rivas Bobadilla

Responsable Institucional


 Jaime Cabello Romero

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Intergubernamental



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS - Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SF - Secretaría de Finanzas							
Responsable operativo		Nombre: Jaime Cabello Romero			Cargo: Jefe del Departamento de Seguimiento de Proyectos de Inversión				
Responsable institucional		Nombre: María Eugenia Rivas Bobadilla			Cargo: Directora de Gasto Social				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									

María Eugenia Rivas Bobadilla

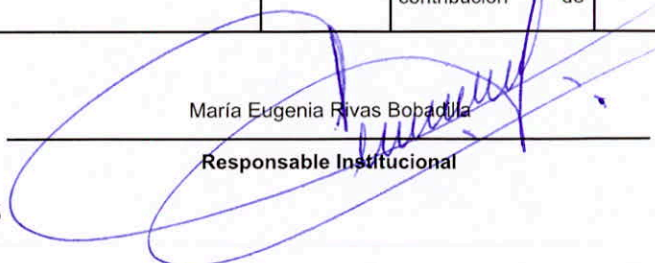
Responsable Institucional

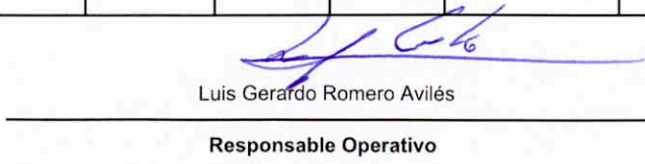
Jaime Cabello Romero

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Agosto de 2025)
Segundo Cuatrimestre


Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS - Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SF - Secretaría de Finanzas									
Responsable operativo			Nombre: Luis Gerardo Romero Avilés					Cargo: Jefe Depto. Seguimiento de Proyectos de Inversión				
Responsable institucional			Nombre: María Eugenia Rivas Bobadilla					Cargo: Directora de Gasto Social				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
1	Dar seguimiento a los objetivos del fondo para garantizar su cumplimiento mediante el desarrollo de una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) a nivel estatal del FAFEF.	Documento Especifico	Elaborar una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del FAFEF a nivel estatal.	01/03/2025	30/04/2025	100%	0%	0%	100%	100%	MIR Estatal del FAFEF.	Se presenta en éste 2025 la Matriz de Indicadores para Resultados Estatal del FAFEF, ya que en el año 2024 estaba en proceso de consolidación.
			Elaborar reporte de presentación de los resultados alcanzados de la MIR Estatal FAFEF.	01/05/2025	31/08/2025	0%	100%	0%	100%		Reporte de Resultados de MIR FAFEF.	Se define Reporte de Avance de Indicadores de Desempeño de la MIR Estatal FAFEF.
2	Diseñar e implementar en el sistema PICASO un catálogo con los clasificadores ODS-ONU para la vinculación de los proyectos en el momento de su aprobación.	Documento Especifico	Diseñar e implementar el catálogo de los clasificadores ODS-ONU en el sistema PICASO para identificar la contribución de	01/03/2025	30/04/2025	100%	0%	0%	100%	100%	Reporte PICASO conteniendo la vinculación los ODS- ONU Agenda 2030	Se entrega el reporte PICASO donde se vincula cada proyecto autorizado, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



 María Eugenia Rivas Bobadilla
 Responsable Institucional

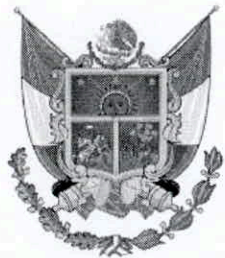

 Luis Gerardo Romero Avilés
 Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Agosto de 2025)
Segundo Cuatrimestre

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS - Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SF - Secretaría de Finanzas									
Responsable operativo			Nombre: Luis Gerardo Romero Avilés					Cargo: Jefe Depto. Seguimiento de Proyectos de Inversión				
Responsable institucional			Nombre: María Eugenia Rivas Bobadilla					Cargo: Directora de Gasto Social				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
			cada proyecto aprobado a dichos objetivos.	01/03/2025	30/04/2025	100%	0%	0%	100%	100%		Agenda 2023 de la Organización de Naciones Unidas (ONU).


 María Eugenia Rivas Bobadilla
 Responsable Institucional


 Luis Gerardo Romero Avilés
 Responsable Operativo



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

**FONDO DE APORTACIONES PARA LOS SERVICIOS DE
SALUD, Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud
(FASSA), 2025**

Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ)

1

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora



SECRETARÍA DE
FINANZAS
U E S E D

ÍNDICE

Formato 1 Reporte Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora

Formato 2 Reporte Documento Específico

Formato 3 Reporte Documento Institucional

Formato 4 Reporte Documento Interinstitucional

Formato 5 Reporte Documento Intergubernamental

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'D' followed by a horizontal line and a small flourish.

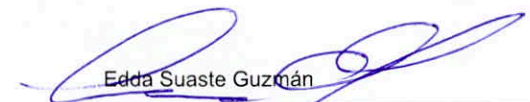
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones
y definición de aspectos susceptibles de mejora



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LOS SERVICIOS DE SALUD - Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)			
Año de la evaluación		2024			
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023			
Dependencia o Ente Público		SESEQ - Servicios de Salud del Estado de Querétaro			
Responsable operativo		Nombre: Edda Suaste Guzmán		Cargo: -Jefe de Departamento	
Responsable institucional		Nombre: ARTURO TORRES GUTIERREZ		Cargo: Director de Planeación	
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia o Ente Público	Unidad Administrativa	Cargo	Correo electrónico institucional
1	Edda Suaste Guzmán	SESEQ	Área de Evaluación	Responsable Operativo	eddas@seseqro.gob.mx
2	ARTURO TORRES GUTIERREZ	SESEQ	Dirección de Planeación	Responsable Institucional	arturog@seseqro.gob.mx


 ARTURO TORRES GUTIERREZ

Responsable Institucional


 Edda Suaste Guzmán

Responsable Operativo

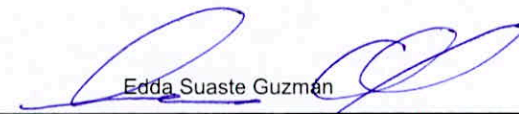
Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado	FONDO DE APORTACIONES PARA LOS SERVICIOS DE SALUD - Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)								
Año de la evaluación	2024								
Ejercicio Fiscal Evaluado	2023								
Dependencia o Ente Público	SESEQ - Servicios de Salud del Estado de Querétaro								
Responsable operativo	Nombre: Edda Suaste Guzmán				Cargo: -Jefe de Departamento				
Responsable institucional	Nombre: ARTURO TORRES GUTIERREZ				Cargo: Director de Planeación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									



ARTURO TORRES GUTIERREZ

Responsible Institucional

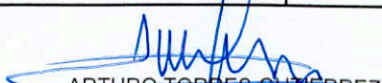



Edda Suaste Guzmán

Responsible Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LOS SERVICIOS DE SALUD - Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SESEQ - Servicios de Salud del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Edda Suaste Guzmán			Cargo: -Jefe de Departamento				
Responsable institucional		Nombre: ARTURO TORRES GUTIERREZ			Cargo: Director de Planeación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	1. REFORZAR EL PROGRAMA DE CAPACITACION AL PERSONAL DE LOS HOSPITALES Y UNIDADES MEDICAS	Capacitar a las areas: hospitales, epidemiología y estadística para el correcto registros médicos hospitalarios y entregar el calendario de cortes del sistema de hospitalización para no tener subregistro.	ALTO	Programación	Realizar mesa de trabajo con el personal de las áreas de estadística, epidemiología y jefes de los servicios de hospital para capacitar e informar de los lineamientos, calendarios,etc del sistema de hospitalización.	01/01/2025	30/04/2025	Minutas de las reunion donde se entregara los lineamientos y calendarios de cierres del sistema.	El correcto llenado de la fuentes del sistema de hospitalización para toma de desición
2	2. ELABORAR UN PROGRAMA DE TRABAJO ESPECIFICO DE ATENCION A LAS CAUSAS CUALITATIVAS QUE IMPIDIERON ALCANZAR LAS METAS DE LOS INDICADORES EN LA MIR ESTATAL: AUNMENTO EN LAS CONSULTAS, SUBREGISTROS EN EL SISTEMA, INEFICIENCIA EN LOS PROCESOS, POCA DIFUSION Y/O PARTICIPACION EN PROGRAMAS DE SALUD, RECEPCION DE INSUMOS TARDIA Y LOGISTICA INADECUADA.	Mejorar la programación de las metas de los indicadores con el objetivo de garantizar su cumplimiento mediante el desarrollo de una matriz de indicadores para resultados (MIR) a nivel estatal del FASSA.	ALTO	Seguimiento	Rediseñar la MIR Estatal del FASSA, en el entendido que las estrategias internas como las del programa de vacunación, abonan al cumplimiento de las metas programadas.	01/01/2025	31/03/2025	Cédulas de creación, actualización o eliminación de indicadores	Alcanzar las metas programadas para los indicadores, a fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos.
3	3. TRABAJAR EN ASPECTOS ESPECIFICOS DE CADA COMPONENTE Y VARIABLE DE LA	Capacitar al personal de las caravanas en cada programa del	ALTO	Ejercicio y control	Capacitar al personal de	01/01/2025	31/08/2025	Lista del personal	Que la población de difícil acceso


 ARTURO TORRES GUTIERREZ
 Responsable Institucional


 Edda Suaste Guzmán
 Responsable Operativo

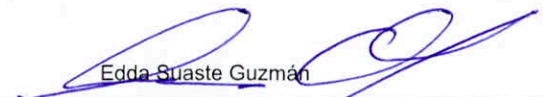
Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LOS SERVICIOS DE SALUD - Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SESEQ - Servicios de Salud del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Edda Suaste Guzmán			Cargo: -Jefe de Departamento				
Responsable institucional		Nombre: ARTURO TORRES GUTIERREZ			Cargo: Director de Planeación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
3	SESTAD PARA ELABORAR UN INFORME PRECISO DE AQUELLOS RESULTADOS CON ASPECTOS A MEJORAR PARA ELEVAR LAS CALIDAD DE LA ATENCIÓN	sistema de información SIS, para incrementar las actividades la productividad.	ALTO	Ejercicio y control	caravanas, supervisar y controlar los registros por medio de la plataforma del sistema.			que asiste a las capacitaciones, SINBA-CUBOS-SIS (apartado unidades móviles).	cuenta con atención los servicios salud.



ARTURO TORRES GUTIERREZ

Responsible Institucional



Edda Suaste Guzmán

Responsible Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional

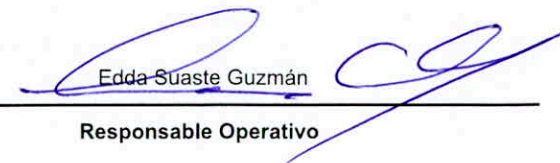


SECRETARÍA DE
FINANZAS
U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado	FONDO DE APORTACIONES PARA LOS SERVICIOS DE SALUD - Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)								
Año fiscal de la evaluación	2024								
Ejercicio Fiscal Evaluado	2023								
Dependencia o Ente Público	SESEQ - Servicios de Salud del Estado de Querétaro								
Responsable operativo	Nombre: Edda Suaste Guzmán				Cargo: -Jefe de Departamento				
Responsable institucional	Nombre: ARTURO TORRES GUTIERREZ				Cargo: Director de Planeación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									


 ARTURO TORRES GUTIERREZ

 Responsable Institucional


 Edda Suaste Guzmán

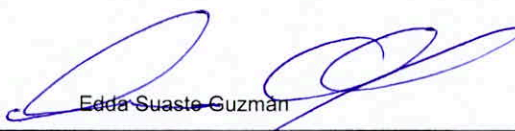
 Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Intergubernamental

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LOS SERVICIOS DE SALUD - Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SESEQ - Servicios de Salud del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Edda Suaste Guzmán			Cargo: -Jefe de Departamento				
Responsable institucional		Nombre: ARTURO TORRES GUTIERREZ			Cargo: Director de Planeación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									


 ARTURO TORRES GUTIERREZ

 Responsable Institucional


 Edda Suaste Guzmán

 Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Agosto de 2025)
 Segundo Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
 U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LOS SERVICIOS DE SALUD - Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)										
Año fiscal de la evaluación		2024										
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023										
Dependencia o Ente Público		SESEQ - Servicios de Salud del Estado de Querétaro										
Responsable operativo		Nombre: Liliana Juárez Ramírez						Cargo: -Jefe de Departamento				
Responsable institucional		Nombre: ARTURO TORRES GUTIERREZ						Cargo: Director de Planeación				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
1	Capacitar a las áreas: hospitales, epidemiología y estadística para el correcto registros médicos hospitalarios y entregar el calendario de cortes del sistema de hospitalización para no tener subregistro.	Documento Institucional	Realizar mesa de trabajo con el personal de las áreas de estadística, epidemiología y jefes de los servicios de hospital para capacitar e informar de los lineamientos, calendarios, etc del sistema de hospitalización.	01/01/2025	30/04/2025	50%	100%	0%	100%	100%	Minutas de las reunion donde se entregara los lineamientos y calendarios de cierres del sistema.	Actividad cumplida
2	Mejorar la programación de las metas de los indicadores con el objetivo de garantizar su cumplimiento mediante el desarrollo de una matriz de indicadores para resultados (MIR) a nivel estatal del FASSA.	Documento Institucional	Rediseñar la MIR Estatal del FASSA, en el entendido que las estrategias internas como las del programa de vacunación, abonan al cumplimiento de las metas programadas.	01/01/2025	31/03/2025	100%	0%	0%	100%	100%	Cédulas de creación, actualización o eliminación de indicadores	Se cumple con la actividad, se adjunta las cédulas validadas

ARTURO TORRES GUTIERREZ

Responsable Institucional

Liliana Juárez Ramírez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Agosto de 2025)
Segundo Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
 U S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LOS SERVICIOS DE SALUD - Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)										
Año fiscal de la evaluación		2024										
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023										
Dependencia o Ente Público		SESEQ - Servicios de Salud del Estado de Querétaro										
Responsable operativo		Nombre: Liliana Juárez Ramírez					Cargo: -Jefe de Departamento					
Responsable institucional		Nombre: ARTURO TORRES GUTIERREZ					Cargo: Director de Planeación					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
3	Capacitar al personal de las caravanas en cada programa del sistema de información SIS, para incrementar las actividades la productividad.	Documento Institucional	Capacitar al personal de caravanas, supervisar y controlar los registros por medio de la plataforma del sistema.	01/01/2025	31/08/2025	0%	100%	0%	100%	100%	Lista del personal que asiste a las capacitaciones, SINBA-CUBOS-SIS (apartado unidades móviles).	actividad cumplida

ARTURO TORRES GUTIERREZ

Responsable Institucional

Liliana Juárez Ramírez

Responsable Operativo



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

**FAETA-ET, Fondo de Aportaciones para la Educación
Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-
ET), 2025**

Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro (CONALEP-QRO)

J

Formato 1 Reporte Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora

Formato 2 Reporte Documento Específico

Formato 3 Reporte Documento Institucional

Formato 4 Reporte Documento Interinstitucional

Formato 5 Reporte Documento Intergubernamental

J

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones
y definición de aspectos susceptibles de mejora



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)			
Año de la evaluación		2024			
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023			
Dependencia o Ente Público		CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro			
Responsable operativo		Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo		Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación	
Responsable institucional		Nombre: Ricardo Navarro Maldonado		Cargo: Director de Planeación y Calidad	
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia o Ente Público	Unidad Administrativa	Cargo	Correo electrónico institucional
1	María Gabriela Ramírez Castillo	CONALEP-QRO	Dirección de Planeación y Calidad	Responsable Operativo	gabriela.ramirez.adm@qro.conalep.edu.mx
2	Ricardo Navarro Maldonado	CONALEP-QRO	Dirección de Planeación y Calidad	Responsable Institucional	ricardo.navarro@qro.conalep.edu.mx
3	Juan Antonio Rivas Saavedra	CONALEP-QRO	Dirección de Administración de Recursos	Participante	juan.rivas@qro.conalep.edu.mx
4	Luis Miguel Naranjo García	CONALEP-QRO	Dirección de Administración de Recursos	Participante	luis.naranjo@qro.conalep.edu.mx
5	Bertha Verónica Etchegaray Revuelta	CONALEP-QRO	Dirección Académica y de Vinculación	Participante	bertha.etchegaray@qro.conalep.edu.mx
6	José Carlos Arredondo Velázquez	CONALEP-QRO	Dirección General	Participante	carlos.arredondo@qro.conalep.edu.mx
7	Héctor Hugo Escobar Flores	CONALEP-QRO	Dirección General	Participante	hector.escobar@qro.conalep.edu.mx

Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional

María Gabriela Ramírez Castillo

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo				Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Ricardo Navarro Maldonado				Cargo: Director de Planeación y Calidad			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	<p>Expresar en el apartado "3. Identificación, definición y descripción del problema" del Documento Diagnóstico los factores de desigualdad y exclusión identificados que pudieran existir entre mujeres y hombres que afecten al problema del Programa.</p> <p>Analizar, identificar y en su caso formalizar complementariedades, sinergia o duplicidades del Fondo con algún programa o fondo federal o estatal.</p>	<p>Actualizar y formalizar el Diagnóstico del Programa Presupuestario vigente de la Formación Profesional Técnico Bachiller del CONALEP-QRO, para reflejar la participación equitativa e inclusiva de mujeres y hombres en igualdad de condiciones, y de la posible optimización de recursos públicos al identificar complementos y sinergias con otros fondos o programas; mediante un análisis, identificación y revisión de los factores de desigualdad, exclusión, necesidades actuales y similitudes del programa.</p>	MEDIO	Planeación	<p>Actualizar el Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP) vigente del servicio de Formación Profesional Técnica Bachiller (FPTB) del CONALEP-QRO.,</p> <p>Difundir el Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP) 2025 del servicio de FPTB del CONALEP-QRO. autorizado.</p>	19/02/2025	30/04/2025	<p>Versión Final del Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP) 2025 del servicio de FPTB del CONALEP-QRO.</p> <p>Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP) 2025 del servicio de FPTB del CONALEP-QRO. autorizado y difundido.</p>	<p>Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP) 2025 del servicio de Formación Profesional Técnica Bachiller del CONALEP-QRO. autorizado y difundido.</p>


Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional


María Gabriela Ramírez Castillo

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo				Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Ricardo Navarro Maldonado				Cargo: Director de Planeación y Calidad			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	Expresar en el apartado "3. Identificación, definición y descripción del problema" del Documento Diagnóstico los factores de desigualdad y exclusión identificados que pudieran existir entre mujeres y hombres que afecten al problema del Programa.	Actualizar y formalizar el Diagnóstico del Programa Presupuestario vigente de la Formación Profesional Técnico Bachiller del CONALEP-QRO. para reflejar la participación equitativa e inclusiva de mujeres y hombres en igualdad de condiciones, y de la posible optimización de recursos públicos al identificar complementos y sinergias con otros fondos o programas; mediante un análisis, identificación y revisión de los factores de desigualdad, exclusión, necesidades actuales y similitudes del programa.	MEDIO	Planeación	Difundir el Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP) 2025 del servicio de FPTB del CONALEP-QRO. autorizado.	01/05/2025	31/05/2025	P-QRO. autorizado o difundido.	Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP) 2025 del servicio de Formación Profesional Técnica Bachiller del CONALEP-QRO. autorizado y difundido.
	Analizar, identificar y en su caso formalizar complementariedades, sinergia o duplicidades del Fondo con algún programa o fondo federal o estatal.								
2	Formalizar documento que refleje la focalización de la población potencial, objetivo y atendida identificado por mujeres, hombres o población perteneciente a grupos en situación de vulnerabilidad.	Actualizar y publicar la Bitácora de Indicadores Institucionales del CONALEP-QRO., para proporcionar información precisa y clara de la distribución de mujeres, hombres y en situación de vulnerabilidad de la población potencial, objetivo y atendida de la Formación Profesional Técnico Bachiller del CONALEP-QRO., mediante la organización, integración y proceso representativo de la información en un formato accesible.	MEDIO	Rendición de cuentas	Actualizar el Bitácora de Indicadores Institucionales del CONALEP-QRO.	19/02/2025	31/03/2025	Bitácora de Indicadores Institucionales del CONALEP-QRO. del 2025.	Bitácora de Indicadores Institucionales del CONALEP-QRO., identificando las características de la población matriculada.
					Publicar avances de seguimiento de la Bitácora de	01/04/2025	31/12/2025	Publicación en la Página	


Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional

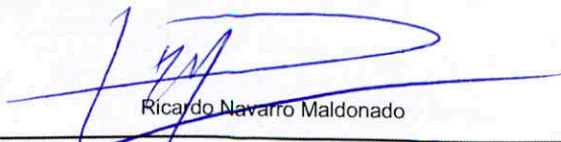

María Gabriela Ramírez Castillo


Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo			Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación				
Responsable institucional		Nombre: Ricardo Navarro Maldonado			Cargo: Director de Planeación y Calidad				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
2	Formalizar documento que refleje la focalización de la población potencial, objetivo y atendida identificado por mujeres, hombres o población perteneciente a grupos en situación de vulnerabilidad.	Actualizar y publicar la Bitácora de Indicadores Institucionales del CONALEP-QRO., para proporcionar información precisa y clara de la distribución de mujeres, hombres y en situación de vulnerabilidad de la población potencial, objetivo y atendida de la Formación Profesional Técnico Bachiller del CONALEP-QRO., mediante la organización, integración y proceso representativo de la información en un formato accesible.	MEDIO	Rendición de cuentas	Indicadores Institucionales 2025 del CONALEP-QRO. en la página WEB del Colegio.	01/04/2025	31/12/2025	WEB del Colegio los avances de seguimiento de la Bitácora de Indicadores Institucionales 2025 del CONALEP-QRO.	Bitácora de Indicadores Institucionales del CONALEP-QRO., identificando las características de la población matriculada.


 Ricardo Navarro Maldonado
 Responsable Institucional


 María Gabriela Ramírez Castillo
 Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo				Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Ricardo Navarro Maldonado				Cargo: Director de Planeación y Calidad			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	Desarrollar un documento formalizado que permita conocer el proceso de la administración y operación del Fondo.	Formalizar un Manual General de Operación del FAETA del Ramo 33 en CONALEP-QRO. para atender el proceso de la administración y operación del Fondo, mediante la elaboración y registro documental de las actividades, involucrados y evidencias del proceso.	ALTO	Ejercicio y control	Elaborar el Manual General de Operación del FAETA del Ramo 33 en CONALEP-QRO.	19/02/2025	31/05/2025	Borrador del Manual General de Operación del FAETA del Ramo 33 en CONALEP-QRO.	Manual General de Operación del FAETA del Ramo 33 en CONALEP-QRO. institucionalizado.
					Revisar y aprobar el Manual General de Operación del FAETA del Ramo 33 en CONALEP-QRO.	01/06/2025	30/09/2025	Manual General de Operación del FAETA del Ramo 33 en CONALEP-QRO. aprobado.	


Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional

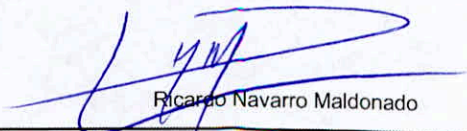

María Gabriela Ramírez Castillo

Responsable Operativo


Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo			Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación				
Responsable institucional		Nombre: Ricardo Navarro Maldonado			Cargo: Director de Planeación y Calidad				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									


 Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional

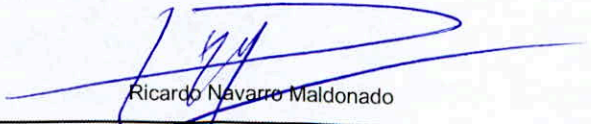

 María Gabriela Ramírez Castillo


Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Intergubernamental



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo			Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación				
Responsable institucional		Nombre: Ricardo Navarro Maldonado			Cargo: Director de Planeación y Calidad				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									


 Ricardo Navarro Maldonado
 Responsable Institucional


 María Gabriela Ramírez Castillo
 Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro									
Responsable operativo			Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo					Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación				
Responsable institucional			Nombre: Ricardo Navarro Maldonado					Cargo: Director de Planeación y Calidad				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
1	Actualizar y formalizar el Diagnóstico del Programa Presupuestario vigente de la Formación Profesional Técnico Bachiller del CONALEP-QRO. para reflejar la participación equitativa e inclusiva de mujeres y hombres en igualdad de condiciones, y de la posible optimización de recursos públicos al identificar complementos y sinergias con otros fondos o programas; mediante un análisis, identificación y revisión de los factores de desigualdad, exclusión, necesidades actuales y similitudes del programa.	Documento Específico	Actualizar el Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP) vigente del servicio de Formación Profesional Técnica Bachiller (FPTB) del CONALEP-QRO.,	19/02/2025	30/04/2025	50%	80%	100%	100%	100%	Versión Final del Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP) 2025 del servicio de FPTB del CONALEP-QRO.	Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP) 2025 del servicio de FPTB del CONALEP-QRO. autorizado.
			Difundir el Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP) 2025 del servicio de FPTB del CONALEP-QRO. autorizado.	01/05/2025	31/05/2025	0%	0%	100%	100%		Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP) 2025 del servicio de FPTB del CONALEP-QRO. autorizado y difundido.	Difusión para consulta del Diagnóstico del Programa Presupuestario 2025 del CONALEP-QRO
2	Formalizar un Manual General de Operación del FAETA del Ramo 33 en CONALEP-QRO. para atender el proceso de la administración y operación del Fondo, mediante la elaboración y	Documento Institucional	Elaborar el Manual General de Operación del FAETA del Ramo 33 en CONALEP-QRO.	19/02/2025	31/05/2025	85%	100%	0%	100%	100%	Borrador del Manual General de Operación del FAETA del Ramo 33 en CONALEP-	Lineamiento de Operación de los Recursos aplicados al CONALEP-QRO., elaborado.

Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional

María Gabriela Ramírez Castillo

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro									
Responsable operativo			Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo					Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación				
Responsable Institucional			Nombre: Ricardo Navarro Maldonado					Cargo: Director de Planeación y Calidad				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
	registro documental de las actividades, involucrados y evidencias del proceso.		Elaborar el Manual General de Operación del FAETA del Ramo 33 en CONALEP-QRO.	19/02/2025	31/05/2025	85%	100%	0%	100%	100%	QRO.	Lineamiento de Operación de los Recursos aplicados al CONALEP-QRO., elaborado.
			Revisar y aprobar el Manual General de Operación del FAETA del Ramo 33 en CONALEP-QRO.	01/06/2025	30/09/2025	0%	20%	100%	100%		Manual General de Operación del FAETA del Ramo 33 en CONALEP-QRO. aprobado.	Lineamiento de Operación de los Recursos aplicados al CONALEP-QRO., aprobados.
3	Actualizar y publicar la Bitácora de Indicadores Institucionales del CONALEP-QRO., para proporcionar información precisa y clara de la distribución de mujeres, hombres y en situación de vulnerabilidad de la población potencial, objetivo y atendida de la Formación Profesional Técnico Bachiller del CONALEP-QRO., mediante la organización,	Documento Especifico	Actualizar el Bitácora de Indicadores Institucionales del CONALEP-QRO.	19/02/2025	31/03/2025	100%	0%	0%	100%	100%	Bitácora de Indicadores Institucionales del CONALEP-QRO. del 2025.	La Bitácora actualizada incluye: sentido del indicador, Criterios de Semafización (parámetros de resultados), cuantifica de forma estatal las personas


 Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional


 María Gabriela Ramírez Castillo

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro									
Responsable operativo			Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo					Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación				
Responsable institucional			Nombre: Ricardo Navarro Maldonado					Cargo: Director de Planeación y Calidad				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
	integración y proceso representativo de la información en un formato accesible.		Actualizar el Bitácora de Indicadores Institucionales del CONALEP-QRO.	19/02/2025	31/03/2025	100%	0%	0%	100%	100%		(estudiantes, docentes, personal administrativo(a)) por hombre, mujer, habla indígena y discapacidad.
			Publicar avances de seguimiento de la Bitácora de Indicadores Institucionales 2025 del CONALEP-QRO. en la página WEB del Colegio.	01/04/2025	31/12/2025	33%	66%	100%	100%		Publicación en la Página WEB del Colegio los avances de seguimiento de la Bitácora de Indicadores Institucionales 2025 del CONALEP-QRO.	Reporte y publicación en página WEB del 4to. Trimestre y cierre de la Bitácora de Indicadores Institucionales 2025 del CONALEP-QRO.

Ricardo Navarro Maldonado
 Responsable Institucional

María Gabriela Ramírez Castillo
 Responsable Operativo



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

FAM-AS, Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS), 2025

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro (SEDIF)

ÍNDICE

Formato 1 Reporte Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora

Formato 2 Reporte Documento Especifico

Formato 3 Reporte Documento Institucional

Formato 4 Reporte Documento Interinstitucional

Formato 5 Reporte Documento Intergubernamental

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones
y definición de aspectos susceptibles de mejora



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)			
Año de la evaluación		2024			
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023			
Dependencia o Ente Público		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro			
Responsable operativo		Nombre: Víctor Octavio López Zamora		Cargo: Analista de sistemas	
Responsable institucional		Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez		Cargo: Director de Alimentación	
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia o Ente Público	Unidad Administrativa	Cargo	Correo electrónico institucional
1	Víctor Octavio López Zamora	SEDIF	Dirección de Alimentación	Responsable Operativo	vlopez@queretaro.gob.mx
2	Emmanuel Hernández Rodríguez	SEDIF	Dirección de Alimentación	Responsable Institucional	ehernandezr@queretaro.gob.mx
3	ADRIANA PANTOJA MEJÍA	SEDIF	Coordinación de Programas Alimentarios	Participante	apantojam@queretaro.gob.mx
4	KARINA SANCHEZ RODRÍGUEZ	SEDIF	Dirección de Alimentación	Participante	ksanchez@queretaro.gob.mx
5	ERNESTO HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ	SEDIF	Coordinación de Participación Comunitaria	Participante	ehernandezro@queretaro.gob.mx
6	FRANCISCO CUBILLAS GARCÍA	SEDIF	Dirección Administrativa	Participante	fcubillas@queretaro.gob.mx
7	HUGO ÁLVAREZ RAMÍREZ	SEDIF	Dirección Administrativa	Participante	halvarez@queretaro.gob.mx
8	ABRAHAM ALAÍN RAMOS OSORIO	SEDIF	Dirección Administrativa	Participante	aramoso@queretaro.gob.mx
9	HUGO ANTONIO RODRÍGUEZ CONTRERAS	SEDIF	Coordinación de Enlaces Municipales	Participante	hrodriguezco@queretaro.gob.mx
10	FABIOLA FAJARDO ROJO	SEDIF	Dirección de Desarrollo Comunitario	Participante	ffajardo@queretaro.gob.mx

Emmanuel Hernández Rodríguez

Responsable Institucional

Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Víctor Octavio López Zamora			Cargo: Analista de sistemas				
Responsable institucional		Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez			Cargo: Director de Alimentación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	Priorización de Áreas: Realizar un análisis detallado de las áreas para identificar las comunidades con necesidad e impacto potencial.	Contribuir en las localidades del estado de Querétaro, para identificar las de Muy Alto y Alto Grado de Marginación (GM) y/o en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) 2025 y centros escolares públicos, a través de los mecanismos de medición de impacto potencial en las localidades del Estado de Qro.	ALTO	Programación	Desarrollar reporte de localidades y centros escolares públicos con Muy Alto y Alto Grado de Marginación (GM) y/o Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), a través de mecanismos de medición de impacto potencial en las localidades del Estado de Querétaro, buscando aumentar la cobertura de los programas financiados con el Fondo.	01/04/2025	30/09/2025	Mecanismos de medición de impacto potencial en localidades del estado de Querétaro.	Contar con mecanismos de medición de impacto potencial en las localidades del Estado de Qro.



Emmanuel Hernández Rodríguez

Responsable Institucional



Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Víctor Octavio López Zamora			Cargo: Analista de sistemas				
Responsable institucional		Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez			Cargo: Director de Alimentación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	Explorar y analizar nuevas fuentes de financiamiento para apoyar la ampliación de la cobertura del fondo, explorando opciones como asociaciones público-privadas o fondos nacionales y/o internacionales.	Consolidar donaciones de alimentos perecederos con productores de alimentos locales, para reforzar los programas de alimentación escolar y atención alimentaria, a través de la integración de nuevas alianzas con productores locales.	ALTO	Programación	Integrar catálogo de productores locales de Querétaro con nuevas alianzas, para la donación de alimentos perecederos en los programas de alimentación escolar y atención alimentaria.	01/04/2025	30/09/2025	Catálogo de productores locales en alimentos perecederos del Estado de Querétaro.	Contar con catálogo de productores locales en Querétaro para consolidar donación de alimentos perecederos.
2	Diversificar las fuentes de financiamiento para reducir la dependencia de los recursos federales y mitigar riesgos ante cambios en políticas públicas.	Garantizar la adquisición de alimentos perecederos 2025, para la entrega en los programas de atención alimentaria, a través del proyecto especificaciones técnicas productos perecederos con otras fuentes de financiamiento a la Dirección Administrativa DIF.	ALTO	Programación	Generar proyecto y solicitud para la adquisición de alimentos perecederos a la Dirección Administrativa DIF	08/01/2025	30/10/2025	Proyecto especificaciones técnicas productos perecederos 2025.	Contar con proyecto especificaciones técnicas productos perecederos 2025, con otras fuentes de financiamiento.
3	Formalizar alianzas: Establece y define claramente colaboraciones con otras dependencias para ampliar el alcance del fondo.	Considerar las necesidades mobiliarias y utensilios de los centros escolares, para integrar la adquisición de mobiliarios y utensilios con la Dirección Administrativa y donación de	ALTO	Programación	Desarrollar base de datos con información del mobiliario y utensilios existente para generar	01/04/2025	30/07/2025	Resultados de Base de Datos de mobiliario y	Contar con el proyecto de mobiliario y utensilios para presentarlos con la Dirección de
	Elaborar un inventario del equipamiento faltante por áreas y desarrolla un plan para gestionarlo en								


 Emmanuel Hernández Rodríguez


 Víctor Octavio López Zamora

Responsable Institucional

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Víctor Octavio López Zamora				Cargo: Analista de sistemas			
Responsable institucional		Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez				Cargo: Director de Alimentación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
3	colaboración con instituciones.	empresas y A.C., a través del proyecto mobiliario y utensilios para los espacios y almacenes alimentarios en donde opera el Programa Alimentación Escolar, modalidad caliente.	ALTO	Programación	resultados de mobiliario y utensilios para la operación optima de los programas alimentarios.	01/04/2025	30/07/2025	utensilios de los espacios alimentarios.	Administrativa del DIF.
					Consolidar el proyecto mobiliario y utensilios para espacios y almacenes alimentarios y solicitar a la Dirección Administrativa DIF, su adquisición con otras fuentes de financiamiento y donaciones de empresas.	01/08/2025	15/12/2025	Proyecto de mobiliario y utensilios para espacios alimentarios y almacenes alimentarios.	
4	Publicar los procedimientos del Plan de Contingencia a las poblaciones prioritarias en situaciones de emergencia.	Desarrollar los procedimientos del Plan de Contingencia a las Poblaciones Prioritarias en Situación de Emergencia, para darlos a conocer SMDIF a través de la publicación en la página del DIF.	ALTO	Programación	Desarrollar los procedimientos para el Plan de Contingencia a las poblaciones en Situación de Emergencia.	01/04/2025	14/11/2025	Procedimientos del Plan de Contingencia a las poblaciones	Contar con los procedimientos del Plan de Contingencia a las poblaciones Prioritarias en Situación de

Emmanuel Hernández Rodríguez


Responsable Institucional

Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Víctor Octavio López Zamora				Cargo: Analista de sistemas			
Responsable institucional		Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez				Cargo: Director de Alimentación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
4	Publicar los procedimientos del Plan de Contingencia a las poblaciones prioritarias en situaciones de emergencia.	Desarrollar los procedimientos del Plan de Contingencia a las Poblaciones Prioritarias en Situación de Emergencia, para darlos a conocer SMDIF a través de la publicación en la página del DIF.	ALTO	Programación	Desarrollar los procedimientos para el Plan de Contingencia a las poblaciones en Situación de Emergencia.	01/04/2025	14/11/2025	Prioritarias en Situación de Emergencia 2025.	Emergencia y publicar en la página del DIF.
					Publicar los procedimientos para el Plan de Contingencia a las poblaciones en Situación de Emergencia en la página del DIF.	15/11/2025	30/11/2025	Publicación de los procedimientos del Plan de Contingencia a las poblaciones prioritarias en Situación de Emergencia 2025 en la página del DIF.	
5	Establecer metas claras: Define objetivos específicos a nivel Fin y Propósito para la MIR	Rediseñar la MIR estatal FAF vigente, de los programas	ALTO	Planeación	Generar cedulas de modificación a	01/02/2025	28/02/2025	Cedulas de	Contar con cedulas de modificación


 Emmanuel Hernández Rodríguez


 Víctor Octavio López Zamora

Responsable Institucional

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Víctor Octavio López Zamora			Cargo: Analista de sistemas				
Responsable institucional		Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez			Cargo: Director de Alimentación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
5	Estatual del FAM-AS vigente, los cuales sean medibles.	financiados con recursos del Fondo, para contribuir a objetivos específicos alcanzables, a través de las cédulas de modificación en indicadores de desempeño MIR estatal FAF 2025.	ALTO	Planeación	indicadores de desempeño para la MIR Estatal FAF 2025.			modificación para indicadores de desempeño de la MIR Estatal FAF 2025.	para indicadores de desempeño y MIR Estatal FAF 2025..
					Rediseñar la MIR Estatal FAF 2025, enviar a la Dirección Administrativa DIF.	01/03/2025	30/03/2025	MIR Estatal FAF 2025 formalizada.	
6	Dar a conocer los resultados del FAM-AS a través de foros, comités y/o consejos de participación ciudadana, permitiendo la retroalimentación y adaptando las políticas públicas a las necesidades ciudadanas.	Garantizar la información de resultados de las evaluaciones del Fondo, para darlos a conocer en la página de internet del DIF, a través de un manual de comunicación de resultados de las evaluaciones.	ALTO	Rendición de cuentas	Desarrollar manual de comunicación de resultados de las evaluaciones del fondo y darlos a conocer en la página de internet del DIF	01/04/2025	15/12/2025	Manual de comunicación de los resultados de las evaluaciones del Fondo y darlos a	Contar con un manual de comunicación de los resultados de las evaluaciones del Fondo, para darlos a conocer en la página de internet del DIF.
	Simplificación de la Comunicación: Simplificar y clarificar los resultados de las evaluaciones mediante lenguaje claro e infografías para que sean comprensibles por todos los actores interesados.								


Emmanuel Hernández Rodríguez


Responsable Institucional


Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Víctor Octavio López Zamora			Cargo: Analista de sistemas				
Responsable institucional		Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez			Cargo: Director de Alimentación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
6	Desarrollo de Herramientas Inclusivas: Crear herramientas de comunicación como videos y plataformas interactivas que presenten los resultados de las evaluaciones más accesibles y fáciles de entender.	Garantizar la información de resultados de las evaluaciones del Fondo, para darlos a conocer en la página de internet del DIF, a través de un manual de comunicación de resultados de las evaluaciones.	ALTO	Rendición de cuentas	Desarrollar manual de comunicación de resultados de las evaluaciones del fondo y darlos a conocer en la página de internet del DIF	01/04/2025	15/12/2025	conocer en la página de internet del DIF.	Contar con un manual de comunicación de los resultados de las evaluaciones del Fondo, para darlos a conocer en la página de internet del DIF.


 Emmanuel Hernández Rodríguez

Responsable Institucional


 Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Víctor Octavio López Zamora			Cargo: Analista de sistemas				
Responsable institucional		Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez			Cargo: Director de Alimentación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									

Emmanuel Hernández Rodríguez

Emmanuel Hernández Rodríguez

Responsable Institucional

Víctor Octavio López Zamora

Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Intergubernamental

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado	FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)								
Año fiscal de la evaluación	2024								
Ejercicio Fiscal Evaluado	2023								
Dependencia o Ente Público	SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro								
Responsable operativo	Nombre: Víctor Octavio López Zamora				Cargo: Analista de sistemas				
Responsable institucional	Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez				Cargo: Director de Alimentación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									



Emmanuel Hernández Rodríguez

Responsable Institucional



Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
 U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)										
Año fiscal de la evaluación		2024										
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023										
Dependencia o Ente Público		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro										
Responsable operativo		Nombre: Víctor Octavio López Zamora					Cargo: Analista de sistemas					
Responsable institucional		Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez					Cargo: Director de Alimentación					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
1	Consolidar donaciones de alimentos perecederos con productores de alimentos locales, para reforzar los programas de alimentación escolar y atención alimentaria, a través de la integración de nuevas alianzas con productores locales.	Documento Institucional	Integrar catálogo de productores locales de Querétaro con nuevas alianzas, para la donación de alimentos perecederos en los programas de alimentación escolar y atención alimentaria.	01/04/2025	30/09/2025	0%	0%	100%	100%	100%	Catálogo de productores locales en alimentos perecederos del Estado de Querétaro.	Avance al 100%
2	Garantizar la adquisición de alimentos perecederos 2025, para la entrega en los programas de atención alimentaria, a través del proyecto especificaciones técnicas productos perecederos con otras fuentes de financiamiento a la Dirección Administrativa DIF.	Documento Institucional	Generar proyecto y solicitud para la adquisición de alimentos perecederos a la Dirección Administrativa DIF	08/01/2025	30/10/2025	100%	0%	0%	100%	100%	Proyecto especificaciones técnicas productos perecederos 2025.	Se
3	Considerar las necesidades mobiliarias y utensilios de los centros escolares, para integrar la	Documento Institucional	Desarrollar base de datos con información del	01/04/2025	30/07/2025	0%	75%	100%	100%	100%	Resultados de Base de Datos de mobiliario y	Se llevo al 100%

Emmanuel Hernández Rodríguez

Responsable Institucional

Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
 U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)										
Año fiscal de la evaluación		2024										
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023										
Dependencia o Ente Público		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro										
Responsable operativo		Nombre: Víctor Octavio López Zamora					Cargo: Analista de sistemas					
Responsable institucional		Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez					Cargo: Director de Alimentación					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre	Avance 2do Cuatrimestre	Avance 3er Cuatrimestre	Total Acumulado	Total Acumulado	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
	adquisición de mobiliarios y utensilios con la Dirección Administrativa y donación de empresas y A.C., a través del proyecto mobiliario y utensilios para los espacios y almacenes alimentarios en donde opera el Programa Alimentación Escolar, modalidad caliente.		mobiliario y utensilios existente para generar resultados de mobiliario y utensilios para la operación optima de los programas alimentarios.	01/04/2025	30/07/2025	0%	75%	100%	100%	100%	utensilios de los espacios alimentarios.	Se llevo al 100%
			Consolidar el proyecto mobiliario y utensilios para espacios y almacenes alimentarios y solicitar a la Dirección Administrativa DIF, su adquisición con otras fuentes de financiamiento y donaciones de empresas.	01/08/2025	15/12/2025	0%	0%	100%	100%		Proyecto de mobiliario y utensilios para espacios alimentarios y almacenes alimentarios.	Se adjunta archivo zip, el cual se integran oficio - acta y recibos de SMDIF Pinal de Amoles, de la adquisición de Mobiliario y Utensilios para los comedores escolares de los desayunos escolares modalidad caliente.

Emmanuel Hernández Rodríguez

Víctor Octavio López Zamora

Responsable Institucional


Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
 U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro									
Responsable operativo			Nombre: Víctor Octavio López Zamora					Cargo: Analista de sistemas				
Responsable institucional			Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez					Cargo: Director de Alimentación				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
4	Contribuir en las localidades del estado de Querétaro, para identificar las de Muy Alto y Alto Grado de Marginación (GM) y/o en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) 2025 y centros escolares públicos, a través de los mecanismos de medición de impacto potencial en las localidades del Estado de Qro.	Documento Específico	Desarrollar reporte de localidades y centros escolares públicos con Muy Alto y Alto Grado de Marginación (GM) y/o Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), a través de mecanismos de medición de impacto potencial en las localidades del Estado de Querétaro, buscando aumentar la cobertura de los programas financiados con el Fondo.	01/04/2025	30/09/2025	0%	100%	0%	100%	100%	Mecanismos de medición de impacto potencial en localidades del estado de Querétaro.	Documento terminado antes.
5	Desarrollar los procedimientos del Plan de Contingencia a las Poblaciones Prioritarias en Situación de Emergencia, para	Documento Institucional	Desarrollar los procedimientos para el Plan de Contingencia a las	01/04/2025	14/11/2025	0%	0%	100%	100%	100%	Procedimientos del Plan de Contingencia a las poblaciones	Avance al 100%


 Emmanuel Hernández Rodríguez

Responsable Institucional


 Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
 U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro									
Responsable operativo			Nombre: Víctor Octavio López Zamora					Cargo: Analista de sistemas				
Responsable institucional			Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez					Cargo: Director de Alimentación				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
	darlos a conocer SMDIF a través de la publicación en la página del DIF.		poblaciones en de Situación de Emergencia.	01/04/2025	14/11/2025	0%	0%	100%	100%	100%	Prioritarias en Situación de Emergencia 2025.	Avance al 100%
			Publicar los procedimientos para el Plan de Contingencia a las poblaciones en Situación de Emergencia en la página del DIF.	15/11/2025	30/11/2025	0%	0%	100%	100%		Publicación de los procedimientos del Plan de Contingencia a las poblaciones Prioritarias en Situación de Emergencia 2025 en la pagina del DIF.	Avance al 100%
6	Rediseñar la MIR estatal FAF vigente, de los programas financiados con recursos del Fondo, para contribuir a objetivos específicos alcanzables, a través de las cédulas de modificación en indicadores de desempeño MIR estatal FAF 2025.	Documento Institucional	Generar cédulas de modificación a indicadores de desempeño para la MIR Estatal FAF 2025.	01/02/2025	28/02/2025	100%	0%	0%	100%	100%	Cédulas de modificación para indicadores de desempeño de la MIR Estatal FAF 2025.	Se programa y realizo en Febrero y se entrega para este 1er cuatrimestre.
			Rediseñar la MIR Estatal FAF 2025,	01/03/2025	30/03/2025	100%	0%	0%	100%		MIR Estatal FAF 2025	Se programa y realizo en Marzo y

Emmanuel Hernández Rodríguez

Víctor Octavio López Zamora

Responsable Institucional


Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
 U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro									
Responsable operativo			Nombre: Víctor Octavio López Zamora					Cargo: Analista de sistemas				
Responsable institucional			Nombre: Emmanuel Hernández Rodríguez					Cargo: Director de Alimentación				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
			enviar a la Dirección Administrativa DIF.	01/03/2025	30/03/2025	100%	0%	0%	100%	100%	formalizada.	se entrega para este 1er cuatrimestre.
7	Garantizar la información de resultados de las evaluaciones del Fondo, para darlos a conocer en la página de internet del DIF, a través de un manual de comunicación de resultados de las evaluaciones.	Documento Institucional	Desarrollar manual de comunicación de resultados de las evaluaciones del fondo y darlos a conocer en la página de internet del DIF	01/04/2025	15/12/2025	0%	30%	100%	100%	100%	Manual de comunicación de los resultados de las evaluaciones del Fondo y darlos a conocer en la página de internet del DIF.	Se llevo al 100%


 Emmanuel Hernández Rodríguez

Responsable Institucional


 Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo



**FAM-IE, Fondo de Aportaciones Múltiples para
Infraestructura Educativa (FAM-IE), 2025**

Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro (IIFEQ)

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora

ÍNDICE

Formato 1 Reporte Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora

Formato 2 Reporte Documento Específico

Formato 3 Reporte Documento Institucional

Formato 4 Reporte Documento Interinstitucional

Formato 5 Reporte Documento Intergubernamental



Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones
y definición de aspectos susceptibles de mejora



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-IE - Fondo de Aportaciones Múltiples para Infraestructura Educativa (FAM-IE)			
Año de la evaluación		2024			
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023			
Dependencia o Ente Público		IIFEQ - Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro			
Responsable operativo		Nombre: Andrés Ernesto Cervantes Mellado		Cargo: Encargado del Departamento de Planeación y Programación del IIFEQ	
Responsable institucional		Nombre: María Teresa Salgado Oviedo		Cargo: Secretaria Técnica del IIFEQ	
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia o Ente Público	Unidad Administrativa	Cargo	Correo electrónico institucional
1	María Teresa Salgado Oviedo	IIFEQ	Dirección General	Responsable Institucional	msalgado@queretaro.gob.mx
2	Julieta Victoria Centeno Hermosillo	IIFEQ	Dirección de Infraestructura	Participante	jcenteno@queretaro.gob.mx
3	Andrés Ernesto Cervantes Mellado	IIFEQ	Dirección de Infraestructura	Responsable Operativo	acervantesm@queretaro.gob.mx
4	Fernando Julio César Orozco Vega	IIFEQ	Dirección General	Participante	forozcov@queretaro.gob.mx
5	José Luis Olvera Rico	IIFEQ	Dirección de Infraestructura	Participante	jolverari@queretaro.gob.mx
6	Sylvia Adriana Piña Rodríguez	IIFEQ	Dirección de Administración y Finanzas	Participante	spina@queretaro.gob.mx
7	Juan Carlos Chombo Mondragón	IIFEQ	Dirección de Administración y Finanzas	Participante	jchombo@queretaro.gob.mx

María Teresa Salgado Oviedo

Responsable Institucional

Andrés Ernesto Cervantes Mellado

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Especifico



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-IE - Fondo de Aportaciones Múltiples para Infraestructura Educativa (FAM-IE)							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		IIFEQ - Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Andrés Ernesto Cervantes Mellado			Cargo: Encargado del Departamento de Planeación y Programación del IIFEQ				
Responsable institucional		Nombre: María Teresa Salgado Oviedo			Cargo: Secretaria Técnica del IIFEQ				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									


 María Teresa Salgado Oviedo

Responsable Institucional


 Andrés Ernesto Cervantes Mellado

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-IE - Fondo de Aportaciones Múltiples para Infraestructura Educativa (FAM-IE)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		IIFEQ - Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Andrés Ernesto Cervantes Mellado			Cargo: Encargado del Departamento de Planeación y Programación del IIFEQ				
Responsable institucional		Nombre: María Teresa Salgado Oviedo			Cargo: Secretaria Técnica del IIFEQ				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termina	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	<p>Elaborar los instrumentos administrativos pertinentes para la adecuada priorización y selección de beneficiarios, así como guiar el proceso de planeación, programación, seguimiento y cierre de los proyectos financiados con el FAM-IE.</p> <p>Definir y documentar de manera institucional la definición de lo que se entenderá como población potencial, objetivo y atendida con el fin de acotar la discrecionalidad en la definición de la misma año tras año.</p> <p>Definir de manera correcta el árbol de problemas y el árbol de objetivos de acuerdo a la Metodología de Marco Lógico (MML) del fondo, lo cual contribuirá a atender de raíz los problemas o necesidades identificadas en materia de infraestructura educativa.</p>	Definir un instrumento del proceso de selección de planteles educativos beneficiarios, seguimiento de avances, que contribuya a la planeación y cumpla con los servicios de calidad de obras de infraestructura, mediante un documento con la información objetiva del Instituto.	MEDIO	Planeación	Actualizar el documento Diseño de Programas Presupuestarios del IIFEQ.	20/02/2025	31/12/2025	Documento DISEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DEL IIFEQ 2026 actualizado y oficializado.	Contar con el Documento que permitirá identificar las soluciones más apropiadas y garantizar que los proyectos se enfoquen en resolver las causas fundamentales de los problemas de infraestructura educativa.


 María Teresa Salgado Oviedo

Responsable Institucional


 Andrés Ernesto Cervantes Mellado

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado	FAM-IE - Fondo de Aportaciones Múltiples para Infraestructura Educativa (FAM-IE)								
Año fiscal de la evaluación	2024								
Ejercicio Fiscal Evaluado	2023								
Dependencia o Ente Público	IIFEQ - Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro								
Responsable operativo	Nombre: Andrés Ernesto Cervantes Mellado			Cargo: Encargado del Departamento de Planeación y Programación del IIFEQ					
Responsable institucional	Nombre: María Teresa Salgado Oviedo			Cargo: Secretaria Técnica del IIFEQ					
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminado	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									


 María Teresa Salgado Oviedo

Responsable Institucional


 Andrés Ernesto Cervantes Mellado


Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Intergubernamental

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-IE - Fondo de Aportaciones Múltiples para Infraestructura Educativa (FAM-IE)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		IIFEQ - Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Andrés Ernesto Cervantes Mellado			Cargo: Encargado del Departamento de Planeación y Programación del IIFEQ				
Responsable institucional		Nombre: María Teresa Salgado Oviedo			Cargo: Secretaria Técnica del IIFEQ				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									


 María Teresa Salgado Oviedo

Responsable Institucional


 Andrés Ernesto Cervantes Mellado

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAM-IE - Fondo de Aportaciones Múltiples para Infraestructura Educativa (FAM-IE)										
Año fiscal de la evaluación		2024										
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023										
Dependencia o Ente Público		IIFEQ - Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro										
Responsable operativo		Nombre: Julieta Victoria Centeno Hermosillo						Cargo: Jefa de Planeación y Programación				
Responsable institucional		Nombre: María Teresa Salgado Oviedo						Cargo: Secretaria Técnica del IIFEQ				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
1	Definir un instrumento del proceso de selección de planteles educativos beneficiarios, seguimiento de avances, que contribuya a la planeación y cumpla con los servicios de calidad de obras de infraestructura, mediante un documento con la información objetiva del Instituto.	Documento Institucional	Actualizar el documento Diseño de Programas Presupuestarios del IIFEQ.	20/02/2025	31/12/2025	25%	75%	100%	100%	100%	Documento DISEÑO DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DEL IIFEQ 2026 actualizado y oficializado.	Esta actividad se encuentra concluida, se adjunta la evidencia correspondiente.

María Teresa Salgado Oviedo

Responsable Institucional

Julieta Victoria Centeno Hermosillo

Responsable Operativo



**FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD
PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL,
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP),
2025**

Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC)



Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora



SECRETARÍA DE
FINANZAS
U E S E D

ÍNDICE

Formato 1 Reporte Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora

Formato 2 Reporte Documento Especifico

Formato 3 Reporte Documento Institucional

Formato 4 Reporte Documento Interinstitucional

Formato 5 Reporte Documento Intergubernamental

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones
y definición de aspectos susceptibles de mejora



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)			
Año de la evaluación		2024			
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023			
Dependencia o Ente Público		SSC - Secretaría de Seguridad Ciudadana			
Responsable operativo		Nombre: Yadira Leticia Fuentes Álvarez		Cargo: Analista de Información	
Responsable institucional		Nombre: José Armando Ontiveros Zaragoza		Cargo: Secretario Técnico del Consejo Estatal de Seguridad	
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia o Ente Público	Unidad Administrativa	Cargo	Correo electrónico institucional
1	Yadira Leticia Fuentes Álvarez	SSC	Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal de Seguridad	Responsable Operativo	yfuentes@queretaro.gob.mx
2	José Armando Ontiveros Zaragoza	SSC	Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal de Seguridad	Responsable Institucional	jontiverosz@queretaro.gob.mx
3	Roxana Sánchez Morales	Fiscalía General del Estado de Querétaro	Instituto del Servicio Profesional de Carrera	Participante	rsanchezm@fiscaliageneralqro.gob.mx
4	María Fernanda Ayala Gutiérrez	Fiscalía General del Estado de Querétaro	Centro de Evaluación y Control de Confianza	Participante	mayala@fiscaliageneralqro.gob.mx
5	Ricardo Escalona Maldonado	Fiscalía General del Estado de Querétaro	Dirección de Policía de Investigación de Delito	Participante	rescalona@fiscaliageneralqro.gob.mx
6	Caroline Lanestosa Oropeza	Fiscalía General del Estado de Querétaro	Dirección de Servicios Periciales	Participante	clanestosa@fiscaliageneralqro.gob.mx
7	Roberto Méndez Jonguitud	Fiscalía General del Estado de Querétaro	Dirección de Tecnologías	Participante	rmendez@fiscaliageneralqro.gob.mx
8	María de Jesús Monserrat Hernández Camacho	Fiscalía General del Estado de Querétaro	Unidad Fiscal de Acusación Especializada en la Investigación de Secuestro	Participante	mhernandez@fiscaliageneralqro.gob.mx
9	Gabriela Hernández Martínez	Fiscalía General del Estado de Querétaro	Unidad de Búsqueda de Personas	Participante	ghernandezm@fiscaliageneralqro.gob.mx
10	Benjamín Vargas Salazar	Fiscalía General del Estado de Querétaro	Fiscalía Especializada en el Combate a la Corrupción	Participante	bvargas@fiscaliageneralqro.gob.mx
11	Abel González Sánchez	SSC	Sub-Secretaría de Policía Estatal	Participante	agonzalezsa@queretaro.gob.mx
12	Miriam Naya Méndez	SSC	Dirección de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	Participante	mnaya@queretaro.gob.mx

José Armando Ontiveros Zaragoza

Responsable Institucional

Yadira Leticia Fuentes Álvarez

Responsable Operativo

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones
y definición de aspectos susceptibles de mejora



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)			
Año de la evaluación		2024			
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023			
Dependencia o Ente Público		SSC - Secretaría de Seguridad Ciudadana			
Responsable operativo		Nombre: Yadira Leticia Fuentes Álvarez		Cargo: Analista de Información	
Responsable institucional		Nombre: José Armando Ontiveros Zaragoza		Cargo: Secretario Técnico del Consejo Estatal de Seguridad	
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia o Ente Público	Unidad Administrativa	Cargo	Correo electrónico institucional
13	Miriam Graciela González Serrano	SSC	Coordinación General del Centro de Justicia para las Mujeres	Participante	mgonzalezs@queretaro.gob.mx
14	Irma Morales Rivera	SSC	Coordinación del Servicio Profesional de Carrera	Participante	imoralesri@queretaro.gob.mx
15	Gustavo López Acosta	Comisión Estatal del Sistema Penitenciario	Comisión Estatal del Sistema Penitenciario	Participante	glopez@cespq.gob.mx
16	Ana Ma. Estela Fernández Villagómez	Centro de Evaluación y Control de Confianza	Dirección General del Centro de Evaluación y Control de Confianza	Participante	afernandez@ceccq.gob.mx
17	Alfredo Trejo Diez Martínez	Centro de Información y Análisis para la Seguridad	Dirección General del Centro de Información y Análisis para la Seguridad	Participante	atrejo@cias.gob.mx
18	Salvador Arvizu Galván	Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Dirección de la Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Participante	sarvizu@queretaro.gob.mx

 José Armando Ontiveros Zaragoza

Responsable Institucional

 Yadira Leticia Fuentes Álvarez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SSC - Secretaría de Seguridad Ciudadana							
Responsable operativo		Nombre: Yadira Leticia Fuentes Álvarez			Cargo: Analista de Información				
Responsable institucional		Nombre: José Armando Ontiveros Zaragoza			Cargo: Secretario Técnico del Consejo Estatal de Seguridad				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									

José Armando Ontiveros Zaragoza

Responsable Institucional

Yadira Leticia Fuentes Álvarez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SSC - Secretaría de Seguridad Ciudadana							
Responsable operativo		Nombre: Yadira Leticia Fuentes Álvarez				Cargo: Analista de Información			
Responsable institucional		Nombre: José Armando Ontiveros Zaragoza				Cargo: Secretario Técnico del Consejo Estatal de Seguridad			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	Crear un programa de difusión masiva en medios de comunicación (TV, radio, redes sociales, entre otros), que conjunte los resultados obtenidos en materia de Seguridad Pública, buscando incrementar la percepción de seguridad de la que tiene la ciudadanía en el Estado y pertenecer al Top 5.	Hacer visibles los avances en seguridad para mejorar la percepción ciudadana mediante la difusión en las páginas web y redes sociales oficiales de las Instituciones de Seguridad	BAJO	Seguimiento	Solicitud de evidencias a la dependencias de sus publicaciones en sus paginas y/o redes sociales	01/04/2025	31/12/2025	Reporte de páginas y/o redes sociales	Mejorar la percepción de seguridad en el Estado
2	Definir los indicadores estatales, ajustando las metas programadas para que sean más objetivas, utilizando datos históricos y análisis de desempeño para mejorar la precisión en la proyección y evitar el sobrecumplimiento.	Adecuar la medición del desempeño asegurando la correcta alineación de los indicadores a los ordenamientos legales a través de la actualización y mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) Estatal del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) 2025	BAJO	Seguimiento	Elaboración de la MIR Estatal FASP 2025 respecto de lo Establecido en el Anexo 2 del Acuerdo 06/L/2024 L Sesión Ordinaria del Consejo Nacional de Seguridad Pública	01/03/2025	30/06/2025	Oficio de entrega de MIR Estatal FASP 2025	Contar con el instrumento de planeación para el Fondo MIR ESTATAL FASP 2025

José Armando Ontiveros Zaragoza

Responsable Institucional

Yadira Leticia Fuentes Álvarez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SSC - Secretaría de Seguridad Ciudadana							
Responsable operativo		Nombre: Yadira Leticia Fuentes Álvarez			Cargo: Analista de Información				
Responsable institucional		Nombre: José Armando Ontiveros Zaragoza			Cargo: Secretario Técnico del Consejo Estatal de Seguridad				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									

José Armando Ontiveros Zaragoza

Responsable Institucional

Yadira Leticia Fuentes Álvarez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Intergubernamental



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SSC - Secretaría de Seguridad Ciudadana							
Responsable operativo		Nombre: Yadira Leticia Fuentes Álvarez			Cargo: Analista de Información				
Responsable institucional		Nombre: José Armando Ontiveros Zaragoza			Cargo: Secretario Técnico del Consejo Estatal de Seguridad				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									

José Armando Ontiveros Zaragoza

Responsable Institucional

Yadira Leticia Fuentes Álvarez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)										
Año fiscal de la evaluación		2024										
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023										
Dependencia o Ente Público		SSC - Secretaria de Seguridad Ciudadana										
Responsable operativo		Nombre: Yadira Leticia Fuentes Álvarez					Cargo: Analista de Información					
Responsable institucional		Nombre: José Armando Ontiveros Zaragoza					Cargo: Secretario Técnico del Consejo Estatal de Seguridad					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
1	Hacer visibles los avances en seguridad para mejorar la percepción ciudadana mediante la difusión en las páginas web y redes sociales oficiales de las Instituciones de Seguridad	Documento Institucional	Solicitud de evidencias a la dependencias de sus publicaciones en sus paginas y/o redes sociales	01/04/2025	31/12/2025	0%	70%	100%	100%	100%	Reporte de páginas y/o redes sociales	Se remiten únicamente los oficios de las dependencias relativos a sus publicaciones, toda vez que la información es muy extensa y se remitirá por correo electrónico.
2	Adecuar la medición del desempeño asegurando la correcta alineación de los indicadores a los ordenamientos legales a través de la actualización y mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) Estatal del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) 2025	Documento Institucional	Elaboración de la MIR Estatal FASP 2025 respecto de lo Establecido en el Anexo 2 del Acuerdo 06/L/2024 L Sesión Ordinaria del Consejo Nacional de Seguridad Pública	01/03/2025	30/06/2025	0%	50%	100%	100%	100%	Oficio de entrega de MIR Estatal FASP 2025	Se entregó la MIR Estatal FASP 2025 mediante el oficio CES/1042/2025, toda vez que estuvo en proceso de revisión.


 José Armando Ontiveros Zaragoza

Responsable Institucional


 Yadira Leticia Fuentes Álvarez

Responsable Operativo



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

FISE, Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE), 2025

Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOQ)

ÍNDICE

Formato 1 Reporte Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora

Formato 2 Reporte Documento Específico

Formato 3 Reporte Documento Institucional

Formato 4 Reporte Documento Interinstitucional

Formato 5 Reporte Documento Intergubernamental

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones
y definición de aspectos susceptibles de mejora



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FISE - Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE)			
Año de la evaluación		2024			
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023			
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social			
Responsable operativo		Nombre: Roberto Villalvazo Torres		Cargo: Coordinador FISE	
Responsable institucional		Nombre: Ernesto Alonso Mejía Botello		Cargo: Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial	
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia o Ente Público	Unidad Administrativa	Cargo	Correo electrónico institucional
1	Roberto Villalvazo Torres	SEDESQ	Subsecretaría de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial	Responsable Operativo	roberto.villalvazotorres@gmail.com
2	Ernesto Alonso Mejía Botello	SEDESQ	Subsecretaría de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial	Responsable Institucional	emejiab@queretaro.gob.mx
3	Connie Gutiérrez Rosas Lima	SEDESQ	Dirección de Administración	Participante	cgutierrez@queretaro.gob.mx

Ernesto Alonso Mejía Botello

Responsable Institucional

Roberto Villalvazo Torres

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado	FISE - Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE)								
Año de la evaluación	2024								
Ejercicio Fiscal Evaluado	2023								
Dependencia o Ente Público	SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social								
Responsable operativo	Nombre: Roberto Villalvazo Torres			Cargo: Coordinador FISE					
Responsable institucional	Nombre: Ernesto Alonso Mejía Botello			Cargo: Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial					
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									


 Ernesto Alonso Mejía Botello

Responsable Institucional


 Roberto Villalvazo Torres

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FISE - Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Roberto Villalvazo Torres				Cargo: Coordinador FISE			
Responsable institucional		Nombre: Ernesto Alonso Mejía Botello				Cargo: Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	Documentar el número de mujeres y hombres que participan en los Comités de Participación Social, así como las acciones que se alinean y contribuyen a los ODS 5 y 10, Igualdad de Género y Reducción de las Desigualdades respectivamente.	Integrar información estadística de los CPS, Zaps y localidades atendidas para una mejor planeación de las obras a ejecutarse, mediante registros y tableros de control.	MEDIO	Rendición de cuentas	Registrar el número de hombres y mujeres que participan en los CPS	04/03/2025	15/12/2025	Base de datos "Cédulas de Verificación y seguimiento año" actualizada.	Dar cumplimiento a la publicación de la fracción XXXVIB del 4to trimestre 2024 en el portal de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.
	Si bien, la aplicación del recurso se focaliza en Zonas de Atención Prioritaria, beneficiando de manera indistinta a mujeres y hombres; se sugiere contar con un tablero de estadísticas emitidas por CONEVAL e INEGI en donde se diferencien por sexo y por rango de edad.				Registrar los municipios y localidades atendidas por el recursos FISE	04/03/2025	10/12/2025	Base de datos "Cédulas de Verificación y seguimiento año" actualizada.	
	Elaborar un documento con la información histórica de las localidades atendidas con el objetivo de llevar a cabo un mejor control y una priorización más objetiva de las obras.				Publicar la fracción XXXVIB del 4to trimestre 2024 en la Plataforma Nacional de Transparencia	10/04/2025	02/05/2025	Publicación de la fracción XXXVIB del 4to trimestre 2024 en	

Ernesto Alonso Mejía Botello

Responsable Institucional

Roberto Villalvazo Torres

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FISE - Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Roberto Villalvazo Torres			Cargo: Coordinador FISE				
Responsable institucional		Nombre: Ernesto Alonso Mejía Botello			Cargo: Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	<p>Documentar el número de mujeres y hombres que participan en los Comités de Participación Social, así como las acciones que se alinean y contribuyen a los ODS 5 y 10, Igualdad de Género y Reducción de las Desigualdades respectivamente.</p> <p>Si bien, la aplicación del recurso se focaliza en Zonas de Atención Prioritaria, beneficiando de manera indistinta a mujeres y hombres; se sugiere contar con un tablero de estadísticas emitidas por CONEVAL e INEGI en donde se diferencien por sexo y por rango de edad.</p> <p>Elaborar un documento con la información histórica de las localidades atendidas con el objetivo de llevar a cabo un mejor control y una priorización más objetiva de las obras.</p>	Integrar información estadística de los CPS, Zaps y localidades atendidas para una mejor planeación de las obras a ejecutarse, mediante registros y tableros de control.	MEDIO	Rendición de cuentas	Publicar la fracción XXXVIB del 4to trimestre 2024 en la Plataforma Nacional de Transparencia	10/04/2025	02/05/2025	el portal de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Dar cumplimiento a la publicación de la fracción XXXVIB del 4to trimestre 2024 en el portal de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.
2	Actualizar el Diagnóstico tomando en cuenta información oficial publicada como el Análisis de los resultados de la Medición Multidimensional de la Pobreza y la evolución de las zonas de atención prioritaria respecto a la carencia de servicios básicos en la vivienda.	Actualizar el Diagnóstico FISE con la finalidad de realizar una mejor planeación de la obra a ejecutarse mediante información estadística actualizada.	MEDIO	Planeación	Actualizar el Diagnóstico FISE considerando información estadística actualizada	10/04/2025	02/05/2025	Diagnóstico FISE actualizado, firmado por el Subsecretario de Desarrollo	Contar con un Diagnóstico que permita una mejor planeación de la obra FISE a ejecutarse.

Ernesto Alonso Mejía Botello

Responsable Institucional

Roberto Villalvazo Torres

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FISE - Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Roberto Villalvazo Torres				Cargo: Coordinador FISE			
Responsable institucional		Nombre: Ernesto Alonso Mejía Botello				Cargo: Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
2	Actualizar el Diagnóstico tomando en cuenta información oficial publicada como el Análisis de los resultados de la Medición Multidimensional de la Pobreza y la evolución de las zonas de atención prioritaria respecto a la carencia de servicios básicos en la vivienda.	Actualizar el Diagnóstico FISE con la finalidad de realizar una mejor planeación de la obra a ejecutarse mediante información estadística actualizada.	MEDIO	Planeación	Actualizar el Diagnóstico FISE considerando información estadística actualizada	10/04/2025	02/05/2025	Comunitario y Regularización Territorial y la Coordinación de FISE	Contar con un Diagnóstico que permita una mejor planeación de la obra FISE a ejecutarse.
3	Realizar procedimientos internos estandarizados y oficializados en donde se prioricen las obras y se definan responsabilidades de cada área, departamento o dirección, y a su vez, se tomen en cuenta los análisis de los resultados de la Medición Multidimensional de la Pobreza actualizada.	Integrar un mecanismo de planeación de Obras FISE que priorice y valide las obras a ejecutarse en base al procedimiento interno, mediante un comité que evalúe la posibilidad de concurrencias en el recurso.	ALTO	Ejercicio y control	Actualizar procedimiento de priorización de obra a ejecutarse	07/04/2025	09/05/2025	Procedimiento actualizado	Contar con un mecanismo que permita ampliar la cobertura del fondo y priorice la ejecución de obras en base a datos estadísticos.
	Validar y priorizar las obras a ejecutarse con el FISE tomando en cuenta la actualización en el Diagnóstico y la cobertura del fondo en ejercicios anteriores.				10/04/2025	02/05/2025	Acta de comité - validación de obras FISE 2025, firmada por el Subsecretario de Desarrollo		

Ernesto Alonso Mejía Botello

Responsable Institucional

Roberto Villalvazo Torres

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FISE - Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Roberto Villalvazo Torres			Cargo: Coordinador FISE				
Responsable institucional		Nombre: Ernesto Alonso Mejía Botello			Cargo: Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
3	Analizar con qué fondos o programas complementarios se podría concurrir con la finalidad de ampliar la cobertura de personas beneficiadas.	Integrar un mecanismo de planeación de Obras FISE que priorice y valide las obras a ejecutarse en base al procedimiento interno, mediante un comité que evalúe la posibilidad de concurrencias en el recurso.	ALTO	Ejercicio y control	Validar y priorizar las obras a ejecutarse con el FISE tomando en cuenta la actualización en el Diagnóstico y la cobertura del fondo en ejercicios anteriores.	10/04/2025	02/05/2025	Comunitario y Regularización Territorial Coordinador FISE, Jefe de Departamento de Concertación Social.	Contar con un mecanismo que permita ampliar la cobertura del fondo y priorice la ejecución de obras en base a datos estadísticos.
4	Realizar la MIR Estatal en apego a la MML.	Actualizar la MIR del SRFT para dar cumplimiento de las obligaciones en materia de transparencia mediante la publicación de sus resultados en la página oficial de la SEDESOQ.	MEDIO	Rendición de cuentas	Actualización de la MIR en apego a la MML	04/03/2025	03/04/2025	OFICIO DE FORMALIZACIÓN DE MIR	Dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 4.2 Fracción VIII del Título Cuarto "Responsabilidades de Bienestar, de los Gobiernos Municipales, de las Demarcaciones Territoriales y de las Entidades
	Publicar resultados de los indicadores de la MIR SRFT de manera trimestral en la página de la SEDESOQ.				10/04/2025	31/12/2025	Publicación de resultados de los indicadores de la		

Ernesto Alonso Mejía Botello

Responsable Institucional

Roberto Villalvazo Torres

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FISE - Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Roberto Villalvazo Torres			Cargo: Coordinador FISE				
Responsable institucional		Nombre: Ernesto Alonso Mejía Botello			Cargo: Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
4	Realizar la MIR Estatal en apego a la MML.	Actualizar la MIR del SRFT para dar cumplimiento de las obligaciones en materia de transparencia mediante la publicación de sus resultados en la página oficial de la SEDESQ.	MEDIO	Rendición de cuentas	Publicar resultados de los indicadores de la MIR SRFT de manera trimestral en la página de la SEDESQ.	10/04/2025	31/12/2025	MIR SRFT en la página de la SEDESQ.	Federativas" del Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social 2025.
	Actualizar el seguimiento a los indicadores de la MIR del SRFT en la página de la SEDESQ con el objetivo de cumplir con la transparencia proactiva y rendición de cuentas.								

Ernesto Alonso Mejía Botello

Responsable Institucional

Roberto Villalvazo Torres

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FISE - Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Roberto Villalvazo Torres			Cargo: Coordinador FISE				
Responsable institucional		Nombre: Ernesto Alonso Mejía Botello			Cargo: Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									

Ernesto Alonso Mejía Botello

Responsable Institucional

Roberto Villalvazo Torres

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Intergubernamental



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FISE - Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Roberto Villalvazo Torres			Cargo: Coordinador FISE				
Responsable institucional		Nombre: Ernesto Alonso Mejía Botello			Cargo: Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									

Ernesto Alonso Mejía Botello

Responsable Institucional

Roberto Villalvazo Torres

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FISE - Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE)									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social									
Responsable operativo			Nombre: Roberto Villalvazo Torres					Cargo: Coordinador FISE				
Responsable institucional			Nombre: Ernesto Alonso Mejía Botello					Cargo: Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre	Avance 2do Cuatrimestre	Avance 3er Cuatrimestre	Total Acumulado	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
1	Integrar información estadística de los CPS, Zaps y localidades atendidas para una mejor planeación de las obras a ejecutarse, mediante registros y tableros de control.	Documento Institucional	Publicar la fracción XXXVIB del 4to trimestre 2024 en la Plataforma Nacional de Transparencia	10/04/2025	02/05/2025	100%	0%	0%	100%	100%	Publicación de la fracción XXXVIB del 4to trimestre 2024 en el portal de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Se anexan comprobantes de carga de archivos con la información correspondiente a mecanismos de participación ciudadana del 4to trimestre 2024
			Registrar el número de hombres y mujeres que participan en los CPS	04/03/2025	15/12/2025	30%	90%	100%	100%		Base de datos "Cédulas de Verificación y seguimiento año" actualizada.	Se registra el total de obras dl ejercicio 2025, así como el total de participantes en los CPS
			Registrar los municipios y localidades atendidas por el recursos FISE	04/03/2025	10/12/2025	30%	90%	100%	100%		Base de datos "Cédulas de Verificación y seguimiento año" actualizada.	Se registra el total de obras del ejercicio 2025 así como el total de participantes en los CPS

Ernesto Alonso Mejía Botello

Responsable Institucional

Roberto Villalvazo Torres

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
 U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FISE - Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE)									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social									
Responsable operativo			Nombre: Roberto Villalvazo Torres					Cargo: Coordinador FISE				
Responsable institucional			Nombre: Ernesto Alonso Mejía Botello					Cargo: Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
2	Actualizar el Diagnóstico FISE con la finalidad de realizar una mejor planeación de la obra a ejecutarse mediante información estadística actualizada.	Documento Institucional	Actualizar el Diagnóstico FISE considerando información estadística actualizada	10/04/2025	02/05/2025	100%	0%	0%	100%	100%	Diagnóstico FISE actualizado, firmado por el Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial y la Coordinación de FISE	Se anexa Diagnóstico actualizado al 1er trimestre 2025
3	Integrar un mecanismo de planeación de Obras FISE que priorice y valide las obras a ejecutarse en base al procedimiento interno, mediante un comité que evalúe la posibilidad de concurrencias en el recurso.	Documento Institucional	Validar y priorizar las obras a ejecutarse con el FISE tomando en cuenta la actualización en el Diagnóstico y la cobertura del fondo en ejercicios anteriores.	10/04/2025	02/05/2025	100%	0%	0%	100%	100%	Acta de comité - validación de obras FISE 2025, firmada por el Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial, Coordinador	Se anexa acta de comité de obras FISE 2025

Ernesto Alonso Mejía Botello

Responsable Institucional

Roberto Villalvazo Torres

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
 U E S E D

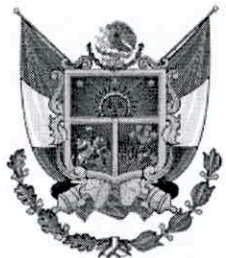
Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FISE - Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE)									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social									
Responsable operativo			Nombre: Roberto Villalvazo Torres					Cargo: Coordinador FISE				
Responsable institucional			Nombre: Ernesto Alonso Mejia Botello					Cargo: Subsecretario de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre	Avance 2do Cuatrimestre	Avance 3er Cuatrimestre	Total Acumulado	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
			Validar y priorizar las obras a ejecutarse con el FISE tomando en cuenta la actualización en el Diagnostico y la cobertura del fondo en ejercicios anteriores.	10/04/2025	02/05/2025	100%	0%	0%	100%	100%	FISE, Jefe de Departamento de Concertación Social.	Se anexa acta de comité de obras FISE 2025
			Actualizar procedimiento de priorización de obra a ejecutarse	07/04/2025	09/05/2025	100%	0%	0%	100%		Procedimiento actualizado	Se anexa procedimiento actualizado y oficializado
4	Actualizar la MIR del SRFT para dar cumplimiento de las obligaciones en materia de transparencia mediante la publicación de sus resultados en la página oficial de la SEDESQ.	Documento Institucional	Publicar resultados de los indicadores de la MIR SRFT de manera trimestral en la página de la SEDESQ.	10/04/2025	31/12/2025	30%	50%	80%	80%	90%	Publicación de resultados de los indicadores de la MIR SRFT en la página de la SEDESQ.	https://queretaro.gob.mx/es/web/sedesq/evaluaciones
			Actualización de la MIR en apego a la MML	04/03/2025	03/04/2025	100%	0%	0%	100%		OFICIO DE FORMALIZACIÓN DE MIR	Se anexa Oficio de formalización

Ernesto Alonso Mejia Botello

Responsable Institucional

Roberto Villalvazo Torres

Responsable Operativo



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

FONE, Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE), 2025

Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro (USEBEQ)

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora

ÍNDICE

Formato 1 Reporte Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora

Formato 2 Reporte Documento Específico

Formato 3 Reporte Documento Institucional

Formato 4 Reporte Documento Interinstitucional

Formato 5 Reporte Documento Intergubernamental

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones
y definición de aspectos susceptibles de mejora

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONE - Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)			
Año de la evaluación		2024			
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023			
Dependencia o Ente Público		USEBEQ - Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro			
Responsable operativo		Nombre: Irma Cantú Peña		Cargo: Enlace Operativo	
Responsable institucional		Nombre: Mauricio Palomino Hernández		Cargo: Enlace Institucional	
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia o Ente Público	Unidad Administrativa	Cargo	Correo electrónico institucional
1	Gloria María Hernández Rojas	USEBEQ	Departamento de Estadística	Participante	ghernandezr@usebeq.edu.mx
2	Edna Isabel Sánchez Castillo	USEBEQ	Dirección de Educación Primaria	Participante	isanchez@usebeq.edu.mx
3	Francisco Javier Peña Posada	USEBEQ	Dirección de Administración	Participante	fpena@usebeq.edu.mx
4	José Lozano Vaca	USEBEQ	Dirección de Recursos Humanos	Participante	jlozano@usebeq.edu.mx
5	Hugo Feregrino Ordaz	USEBEQ	Dirección de Equidad y Apoyo a la Educación	Participante	hferegrino@usebeq.edu.mx
6	Irma Cantú Peña	USEBEQ	Departamento de Estadística	Responsable Operativo	icantu@usebeq.edu.mx
7	Mauricio Palomino Hernández	USEBEQ	Coordinación General	Responsable Institucional	mpalomino@usebeq.edu.mx
8	Leopoldo Bárcenas Hernández	USEBEQ	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Participante	lbarcenaz@usebeq.edu.mx
9	Luis Antonio Ángel Uribe	USEBEQ	Dirección de Calidad e Innovación Educativa	Participante	langel@usebeq.edu.mx
10	Gabriel Moreno Solís	USEBEQ	Coordinación General	Participante	gmoreno@usebeq.edu.mx
11	Georgina Lucía Díaz de León Rodríguez	USEBEQ	Dirección de Educación Secundaria	Participante	georgina.diazdeleonr@usebeq.edu.mx
12	Christian Iván Pérez Ramírez	USEBEQ	Dirección de Planeación Educativa	Participante	cperez@usebeq.edu.mx
13	Marco Villeda Ruíz	USEBEQ	Dirección de Educación Preescolar e Inicial	Participante	mvilleda@usebeq.edu.mx

Mauricio Palomino Hernández

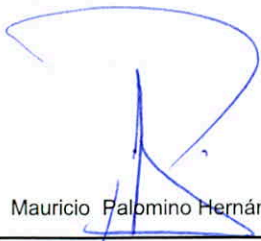
Responsable Institucional

Irma Cantú Peña

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONE - Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		USEBEQ - Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Irma Cantú Peña			Cargo: Enlace Operativo				
Responsable institucional		Nombre: Mauricio Palomino Hernández			Cargo: Enlace Institucional				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	9. Mejorar el diseño del portal https://www.usebeq.edu.mx/Estadistica/Index , con la finalidad de que contribuya al fortalecimiento de la transparencia proactiva.	Mejorar el diseño del portal https://www.usebeq.edu.mx/Estadistica/Index para facilitar el acceso a la información del FONE mediante la publicación de un video tutorial y Manual de Uso descargable	BAJO	Rendición de cuentas	Mejorar el diseño del portal https://www.usebeq.edu.mx/Estadistica/Index	01/08/2025	31/12/2025	Videotutorial aprobado por Comunicación Social.	Información accesible para la comunidad educativa con énfasis en el fortalecimiento de la transparencia proactiva.



Mauricio Palomino Hernández
Responsable Institucional



Irma Cantú Peña
Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONE - Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		USEBEQ - Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Irma Cantú Peña				Cargo: Enlace Operativo			
Responsable institucional		Nombre: Mauricio Palomino Hernández				Cargo: Enlace Institucional			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termina	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	2. Analizar el impacto de los recursos estatales destinados al Programa Presupuestario por el FONE con el fin de determinar el impacto del mismo (% de aportación, % de la cobertura de la población atendida con recursos estatales). 4. Analizar la pertinencia de empate de recursos propios del estado, con el fin de abatir el rezago en plazas requeridas por la USEBEQ. 8. Incrementar el nivel de cumplimiento de los indicadores del FONE, con el fin de que todos se encuentren en niveles de cumplimiento adecuado.	Evaluar el efecto de los recursos estatales ejercidos en el Programa "Prestación de Servicios de Educación Básica en el Estado de Querétaro" para determinar el impacto en la cobertura de la población atendida con el FONE y con el recurso estatal mediante el análisis del avance trimestral de indicadores de nivel propósito de la MIR FONE 2025	MEDIO	Evaluación	Evaluar el efecto de los recursos estatales ejercidos en el Programa "Prestación de Servicios de Educación Básica en el Estado de Querétaro"	01/08/2025	31/12/2025	Documento de evaluación de resultados con base a los recursos estatales ejercidos.	Determinar el impacto de los recursos estatales en el Programa "Prestación de Servicios de Educación Básica en el Estado de Querétaro" que aporte información para el proceso de análisis de necesidades
2	3. Realizar un análisis para identificar la posible concurrencia de programas estatales que contribuyan a potencializar los servicios proporcionados por la USEBEQ y financiados con el FONE.	Analizar los programas estatales con la finalidad de identificar su contribución en el Programa Presupuestario financiado por el FONE a través de la recopilación de los resultados de los apoyos implementados	BAJO	Seguimiento	Analizar los programas estatales	01/05/2025	21/08/2025	Apartado de Educación Básica del Cuarto informe de Gobierno 2025	Identificación de los programas estatales que contribuyen a potencializar los servicios proporcionados por la USEBEQ
3	6. Definir estrategias a nivel estatal para lograr una cobertura del 100% con respecto a la población objetivo.	Evaluar el resultado cualitativo y cuantitativo de las estrategias implementadas por la Dirección de educación preescolar para determinar los factores internos y	ALTO	Evaluación	Evaluar el resultado cualitativo y cuantitativo de las estrategias	01/07/2025	31/12/2025	Reporte de Evaluación de	Tomar una decisión informada sobre si las estrategias implementadas

Mauricio Palomino Hernández

Responsable Institucional

Irma Cantú Peña

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONE - Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		USEBEQ - Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Irma Cantú Peña				Cargo: Enlace Operativo			
Responsable institucional		Nombre: Mauricio Palomino Hernández				Cargo: Enlace Institucional			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
3	6. Definir estrategias a nivel estatal para lograr una cobertura del 100% con respecto a la población objetivo.	externos que impactan en el comportamiento de la cobertura por medio de la retroalimentación del personal responsable de la ejecución	ALTO	Evaluación	implementadas por la Dirección de educación preescolar	01/07/2025	31/12/2025	estrategias implementadas	para aumentar la matrícula en la educación preescolar deben continuar, modificarse o si es necesario implementar nuevas.
4	7. Analizar y documentar las causas de la disminución de la cobertura escolar, con base en dicho diagnóstico, definir estrategias a nivel estatal para evitar que continúe la disminución de la población atendida.	Elaborar un diagnóstico del comportamiento de la cobertura escolar para definir estrategias que fortalezcan la permanencia del alumnado mediante el análisis de las causas de baja de los estudiantes de educación básica	ALTO	Planeación	Elaborar un diagnóstico del comportamiento de la cobertura escolar	01/05/2025	30/08/2025	Diagnóstico de causas de disminución de matrícula por nivel educativo	Tener elementos para desarrollar estrategias que ayuden a consolidar la cobertura y prevenir el abandono

Mauricio Palomino Hernández

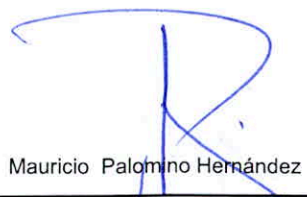
Responsable Institucional

Irma Cantú Peña

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONE - Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		USEBEQ - Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro							
Responsable operativo		Nombre: Irma Cantú Peña				Cargo: Enlace Operativo			
Responsable institucional		Nombre: Mauricio Palomino Hernández				Cargo: Enlace Institucional			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									


 Mauricio Palomino Hernández

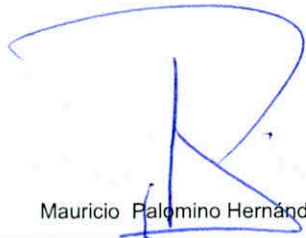
Responsable Institucional


 Irma Cantú Peña

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Intergubernamental

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado	FONE - Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)								
Año fiscal de la evaluación	2024								
Ejercicio Fiscal Evaluado	2023								
Dependencia o Ente Público	USEBEQ - Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro								
Responsable operativo	Nombre: Irma Cantú Peña				Cargo: Enlace Operativo				
Responsable institucional	Nombre: Mauricio Palomino Hernández				Cargo: Enlace Institucional				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									



Mauricio Palomino Hernández

Responsable Institucional



Irma Cantú Peña

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FONE - Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			USEBEQ - Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro									
Responsable operativo			Nombre: Irma Cantú Peña					Cargo: Enlace Operativo				
Responsable institucional			Nombre: Mauricio Palomino Hernández					Cargo: Enlace Institucional				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
1	Evaluar el efecto de los recursos estatales ejercidos en el Programa "Prestación de Servicios de Educación Básica en el Estado de Querétaro" para determinar el impacto en la cobertura de la población atendida con el FONE y con el recurso estatal mediante el análisis del avance trimestral de indicadores de nivel propósito de la MIR FONE 2025	Documento Institucional	Evaluar el efecto de los recursos estatales ejercidos en el Programa "Prestación de Servicios de Educación Básica en el Estado de Querétaro"	01/08/2025	31/12/2025	0%	50%	100%	100%	100%	Documento de evaluación de resultados con base a los recursos estatales ejercidos.	Se cumplió al cien por ciento
2	Analizar los programas estatales con la finalidad de identificar su contribución en el Programa Presupuestario financiado por el FONE a través de la recopilación de los resultados de los apoyos implementados	Documento Institucional	Analizar los programas estatales	01/05/2025	21/08/2025	0%	100%	0%	100%	100%	Apartado de Educación Básica del Cuarto informe de Gobierno 2025	Se adjunta el oficio enviado el 9 de junio a la SEDEQ donde se entrega el apartado de educación básica del 4to informe de gobierno, mismo que está en proceso de publicación.

Mauricio Palomino Hernández

Responsable Institucional

Irma Cantú Peña

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
 U SED

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FONE - Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)										
Año fiscal de la evaluación		2024										
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023										
Dependencia o Ente Público		USEBEQ - Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro										
Responsable operativo		Nombre: Irma Cantú Peña					Cargo: Enlace Operativo					
Responsable institucional		Nombre: Mauricio Palomino Hernández					Cargo: Enlace Institucional					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
3	Evaluar el resultado cualitativo y cuantitativo de las estrategias implementadas por la Dirección de educación preescolar para determinar los factores internos y externos que impactan en el comportamiento de la cobertura por medio de la retroalimentación del personal responsable de la ejecución	Documento Institucional	Evaluar el resultado cualitativo y cuantitativo de las estrategias implementadas por la Dirección de educación preescolar	01/07/2025	31/12/2025	0%	50%	100%	100%	100%	Reporte de Evaluación de estrategias implementadas	Se cumplió al 100 por ciento
4	Elaborar un diagnóstico del comportamiento de la cobertura escolar para definir estrategias que fortalezcan la permanencia del alumnado mediante el análisis de las causas de baja de los estudiantes de educación básica	Documento Institucional	Elaborar un diagnóstico del comportamiento de la cobertura escolar	01/05/2025	30/08/2025	0%	100%	0%	100%	100%	Diagnóstico de causas de disminución de matrícula por nivel educativo	Se cumplió al 100 por ciento.
5	Mejorar el diseño del portal https://www.usebeq.edu.mx/Estadistica/Index para facilitar el acceso a la información del FONE mediante la publicación de un video tutorial y Manual de Uso	Documento Especifico	Mejorar el diseño del portal https://www.usebeq.edu.mx/Estadistica/Index	01/08/2025	31/12/2025	0%	30%	100%	100%	100%	Videotutorial aprobado por Comunicación Social.	Se cumplió al cien por ciento

Mauricio Palomino Hernández

Responsable Institucional

Irma Cantú Peña

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



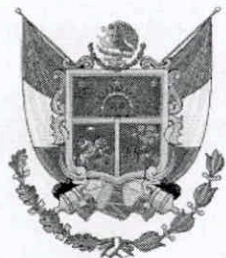
Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FONE - Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			USEBEQ - Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro									
Responsable operativo			Nombre: Irma Cantú Peña					Cargo: Enlace Operativo				
Responsable institucional			Nombre: Mauricio Palomino Hernández					Cargo: Enlace Institucional				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
	descargable									100%		

Mauricio Palomino Hernández

Responsable Institucional

Irma Cantú Peña

Responsable Operativo



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro, Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro, 2025

Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOQ)

ÍNDICE

Formato 1 Reporte Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora

Formato 2 Reporte Documento Especifico

Formato 3 Reporte Documento Institucional

Formato 4 Reporte Documento Interinstitucional

Formato 5 Reporte Documento Intergubernamental

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones
y definición de aspectos susceptibles de mejora

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro			
Año de la evaluación		2024			
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023			
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social			
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez		Cargo: Supervisor de Planeación	
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación		Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación	
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia o Ente Público	Unidad Administrativa	Cargo	Correo electrónico institucional
1	María Alejandra Carretero Larrea	Secretaría de Educación del Estado de Querétaro	Secretaría General	Participante	educacion@queretaro.gob.mx
2	María Begoña Corona Ortega	Secretaría de Educación del Estado de Querétaro	Secretaría General	Participante	educacion@queretaro.gob.mx
3	Jesús Hernández Pérez	SEDESOQ	Dirección de Planeación y Evaluación	Responsable Operativo	politesus@icloud.com
4	Rocío Hernández Encarnación	SEDESOQ	Dirección de Planeación y Evaluación	Responsable Institucional	rhernandeze@queretaro.gob.mx
5	Alejandra Ruiz Herrera	SEDESOQ	Subsecretaría de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial	Participante	ruizherreraale@gmail.com
6	José Antonio Morales Pacheco	SEDESOQ	Subsecretaría de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial	Participante	moralespacheco72@gmail.com
7	Rebeca Hernández Beltrán	SEDESOQ	Dirección de Planeación y Evaluación	Participante	hbelrebeca@gmail.com
8	Celeste Campos Laguna	SEDESOQ	Dirección de Planeación y Evaluación	Participante	celestecampos.ipn@gmail.com
9	León Enrique Bolaño Mendoza	Consejo Estatal para la Planeación y Programación de la Educación Media Superior	Coordinación Ejecutiva	Participante	ceppems.queretaro@gmail.com
10	Martha Elena Soto Obregón	Secretaría de Educación del Estado de Querétaro	Secretaría General	Participante	educacion@queretaro.gob.mx
11	Gerardo Gabriel Cuanalo Santos	Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro	Dirección General	Participante	ameq.correspondenciaop@ameq.gob.mx
12	Irene Quintanar Mejía	USEBEQ	Coordinación General	Participante	iquintanar@usebeq.edu.mx

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones
y definición de aspectos susceptibles de mejora



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro			
Año de la evaluación		2024			
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023			
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social			
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez		Cargo: Supervisor de Planeación	
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación		Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación	
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia o Ente Público	Unidad Administrativa	Cargo	Correo electrónico institucional
13	Rodrigo Vega Maestre	Municipio de Querétaro	Secretaría de Movilidad	Participante	rodrigo.vegam@municipiodequeretaro.gob.mx
14	Ernesto Alonso Mejía Botello	SEDESOQ	Subsecretaría de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial	Participante	emejab@queretaro.gob.mx
15	Paulina Rodríguez Reynoso	SEDESOQ	Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Vinculación.	Participante	prodriguezr@queretaro.gob.mx

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

**Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico**

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	<p>Incluir en el mecanismo de monitoreo y evaluación del programa alguna técnica para valorar esta cuantificación, que podría ser un seguimiento individualizado a las personas beneficiarias del programa, de forma coordinada entre éstas, las autoridades educativas y la SEDESOQ para cuantificar cuántos estudiantes pensaron en abandonar sus estudios, pero no lo hicieron gracias al programa, y cuál es la tasa de eficiencia terminal entre las personas beneficiarias. Si bien ambos datos no formarían parte del indicador de las metas de la planeación estatal, sí permitirían estimar su contribución a ellas.</p> <p>Documentar y justificar la alineación e incluir en el mecanismo de monitoreo y evaluación alguna técnica para cuantificar o aproximarse a la contribución real del programa a la asistencia escolar y la reducción del abandono lo que, a su vez, contribuye a aumentar el número de personas con las competencias necesarias, que estén alfabetizadas y tengan nociones elementales de aritmética (metas 1 y 2 mencionadas arriba).</p> <p>Tener algún mecanismo para cuantificar cuántas de las personas beneficiarias del programa adquieren las competencias técnicas y</p>	<p>Actualizar el diagnóstico del programa mediante una revisión integral de sus fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, que identifique las necesidades reales de la población beneficiaria y establezca recomendaciones estratégicas para impulsar una intervención transformadora.</p>	ALTO	Planeación	<p>Actualizar el diagnóstico del programa integrando monitoreo, análisis cuantitativo y estudio cualitativo, evaluación de viabilidad, enfoque de equidad de género y alineación con políticas estatales para potenciar el impacto, efectividad y sostenibilidad del programa.</p>	01/02/2025	31/12/2025	<p>Publicación del diagnóstico en la página web de la Secretaría.</p>	<p>Contar con un diagnóstico actualizado que, basado en un análisis integral de los fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, identifique de manera precisa las necesidades reales de la población y establezca recomendaciones estratégicas que impulsen una intervención transformadora y el seguimiento riguroso de los objetivos del programa.</p>

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Especifico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez			Cargo: Supervisor de Planeación				
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación			Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	<p>profesionales, cuántas se alfabetizan y obtienen nociones elementales de aritmética, con base en los exámenes de conocimientos que actualmente se aplican en el sistema educativo del estado de Querétaro.</p> <p>Documentar la metodología para cuantificar las poblaciones potencial y objetivo, y las fuentes de información usadas.</p> <p>Corregir la cuantificación de la población objetivo en el diagnóstico aclarando a qué corresponde el dato de 171,328 estudiantes, en comparación con el dato de 10,136 personas mencionado en las ROP, e incluir una cuantificación de la población potencial.</p> <p>Usar palabras como estudiantes, alumnado o estudiantado, en lugar de alumnas y alumnos o solo alumnos para usar un lenguaje inclusivo</p> <p>Especificar que también se actualizará la población potencial de forma anual.</p> <p>Se sugiere la siguiente definición del problema: La población en edad de asistir a la escuela de nivel básico, medio superior y superior, que está en situación de pobreza, tiene acceso físico limitado a los centros escolares, restringiendo su</p>	<p>Actualizar el diagnóstico del programa mediante una revisión integral de sus fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, que identifique las necesidades reales de la población beneficiaria y establezca recomendaciones estratégicas para impulsar una intervención transformadora.</p>	ALTO	Planeación	<p>Actualizar el diagnóstico del programa integrando monitoreo, análisis cuantitativo y estudio cualitativo, evaluación de viabilidad, enfoque de equidad de género y alineación con políticas estatales para potenciar el impacto, efectividad y sostenibilidad del programa.</p>	01/02/2025	31/12/2025	<p>Publicación del diagnóstico en la página web de la Secretaría.</p>	<p>Contar con un diagnóstico actualizado que, basado en un análisis integral de los fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, identifique de manera precisa las necesidades reales de la población y establezca recomendaciones estratégicas que impulsen una intervención transformadora y el seguimiento riguroso de los objetivos del programa.</p>

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	<p>derecho a la educación. En esta definición del problema, se hace referencia a un solo problema (acceso físico limitado), se incluye el lenguaje de derechos de forma explícita y se utiliza un solo concepto para identificar el grado de vulnerabilidad de los grupos que presentan el problema (pobreza).</p> <p>La deserción escolar, incluida en la definición actual del problema, se considera un efecto del acceso físico limitado, por lo que se sugiere ubicarlo en los efectos del árbol de problemas, no en el problema focal. Por último, en la propuesta de definición se incluyó el concepto de acceso físico limitado en lugar de no cuentan con acceso físico dado que es el concepto que usa el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2018: 44-45).</p> <p>Si el programa busca contribuir directamente a la deserción escolar, como se establece en su diagnóstico y diseño, y como lo reportan las personas responsables del programa, sería importante contar con un análisis integral de las causas y efectos de la deserción escolar en Querétaro y no únicamente del acceso físico limitado a los centros escolares, que sería solo una de las causas de la deserción y que, de</p>	<p>Actualizar el diagnóstico del programa mediante una revisión integral de sus fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, que identifique las necesidades reales de la población beneficiaria y establezca recomendaciones estratégicas para impulsar una intervención transformadora.</p>	ALTO	Planeación	<p>Actualizar el diagnóstico del programa integrando monitoreo, análisis cuantitativo y estudio cualitativo, evaluación de viabilidad, enfoque de equidad de género y alineación con políticas estatales para potenciar el impacto, efectividad y sostenibilidad del programa.</p>	01/02/2025	31/12/2025	<p>Publicación del diagnóstico en la página web de la Secretaría.</p>	<p>Contar con un diagnóstico actualizado que, basado en un análisis integral de los fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, identifique de manera precisa las necesidades reales de la población y establezca recomendaciones estratégicas que impulsen una intervención transformadora y el seguimiento riguroso de los objetivos del programa.</p>


 Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional


 Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Especifico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	<p>acuerdo con la información disponible, no es una de las causas que explican en mayor medida la deserción.</p> <p>De acuerdo con la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (ENDEMS) las causas de la deserción escolar son 36.4 por falta de dinero (para útiles, pasajes o inscripción), 7.8 porque le disgustaba estudiar, 7.2 considera que trabajar es más importante; 7.1 por problemas para entender a los maestros; 4.7 porque se embarazó, embarazó a alguien o tuvo un hijo y 3.4 porque se casó (ENDEMS, 2012) (CONEVAL, 2019:15).</p> <p>Para tener una política pública integral contra la deserción escolar, se recomienda comenzar con un análisis integral de sus causas y consecuencias en el estado de Querétaro.</p> <p>Modificar el árbol de problemas, considerando las sugerencias específicas sobre las causas y efectos, así como la definición del problema central sugerida en la pregunta 1, de tal manera que mejore la claridad y la lógica del árbol.</p> <p>Incluir en el diagnóstico un análisis de otras brechas de género además de la de asistencia escolar y hacer un análisis de si el problema afecta en mayor medida a poblaciones indígenas,</p>	<p>Actualizar el diagnóstico del programa mediante una revisión integral de sus fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, que identifique las necesidades reales de la población beneficiaria y establezca recomendaciones estratégicas para impulsar una intervención transformadora.</p>	ALTO	Planeación	<p>Actualizar el diagnóstico del programa integrando monitoreo, análisis cuantitativo y estudio cualitativo, evaluación de viabilidad, enfoque de equidad de género y alineación con políticas estatales para potenciar el impacto, efectividad y sostenibilidad del programa.</p>	01/02/2025	31/12/2025	<p>Publicación del diagnóstico en la página web de la Secretaría.</p>	<p>Contar con un diagnóstico actualizado que, basado en un análisis integral de los fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, identifique de manera precisa las necesidades reales de la población y establezca recomendaciones estratégicas que impulsen una intervención transformadora y el seguimiento riguroso de los objetivos del programa.</p>


 Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional


 Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	<p>personas con discapacidad u otras poblaciones con identidades múltiples.</p> <p>Complementar la información cuantitativa del diagnóstico con un estudio cualitativo del problema que permita tener una comprensión más profunda del problema, sus causas y efectos, así como las percepciones de los actores sobre éste.</p> <p>Incluir un análisis de los derechos vulnerados por el acceso físico limitado a los centros escolares. Por ejemplo, la vulneración al derecho al trabajo digno y al derecho a un nivel de vida adecuado, pues limitar el acceso a la educación reduce las posibilidades de conseguir empleos dignos y bien remunerados.</p> <p>También se vulnera a futuro el derecho al libre desarrollo de la personalidad, pues al no tener acceso a la educación se limita la posibilidad de que desarrollen proyectos de vida con los conocimientos y habilidades adquiridos en la escuela. Por último, se vulneraría el derecho a participar en asuntos públicos y a votar, dado que la educación promueve el ejercicio de una ciudadanía responsable.</p> <p>Desarrollar una justificación teórica y empírica</p>	<p>Actualizar el diagnóstico del programa mediante una revisión integral de sus fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, que identifique las necesidades reales de la población beneficiaria y establezca recomendaciones estratégicas para impulsar una intervención transformadora.</p>	ALTO	Planeación	<p>Actualizar el diagnóstico del programa integrando monitoreo, análisis cuantitativo y estudio cualitativo, evaluación de viabilidad, enfoque de equidad de género y alineación con políticas estatales para potenciar el impacto, efectividad y sostenibilidad del programa.</p>	01/02/2025	31/12/2025	<p>Publicación del diagnóstico en la página web de la Secretaría.</p>	<p>Contar con un diagnóstico actualizado que, basado en un análisis integral de los fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, identifique de manera precisa las necesidades reales de la población y establezca recomendaciones estratégicas que impulsen una intervención transformadora y el seguimiento riguroso de los objetivos del programa.</p>

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	<p>sólida, que incluya la revisión de evidencia nacional e internacional sobre programas eficaces de entrega de apoyos de transporte para garantizar el acceso físico limitado a los centros escolares, así como un análisis de las diferentes alternativas que permita sustentar que ésta es la intervención más eficaz para atender el problema específico que enfrenta la población objetivo en el contexto particular del estado de Querétaro.</p> <p>Por ejemplo, el CONEVAL menciona tres tipos de intervención para atender el acceso físico limitado: apoyos de transporte, albergues para estudiantes y educación a distancia. La justificación debería recopilar la evidencia existente sobre estas y otras alternativas, para identificar la que podría ser más eficaz en Querétaro.</p> <p>Si el problema central que se busca resolver es el de la deserción escolar y no únicamente el acceso físico limitado a los centros escolares, se sugiere realizar esta justificación teórica y empírica centrada en la deserción escolar, identificando las intervenciones más eficaces y eficientes para reducirla, más allá de proveer transporte escolar.</p>	<p>Actualizar el diagnóstico del programa mediante una revisión integral de sus fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, que identifique las necesidades reales de la población beneficiaria y establezca recomendaciones estratégicas para impulsar una intervención transformadora.</p>	ALTO	Planeación	<p>Actualizar el diagnóstico del programa integrando monitoreo, análisis cuantitativo y estudio cualitativo, evaluación de viabilidad, enfoque de equidad de género y alineación con políticas estatales para potenciar el impacto, efectividad y sostenibilidad del programa.</p>	01/02/2025	31/12/2025	<p>Publicación del diagnóstico en la página web de la Secretaría.</p>	<p>Contar con un diagnóstico actualizado que, basado en un análisis integral de los fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, identifique de manera precisa las necesidades reales de la población y establezca recomendaciones estratégicas que impulsen una intervención transformadora y el seguimiento riguroso de los objetivos del programa.</p>

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termina	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	Este análisis permitiría informar el diseño de una política pública integral y eficaz contra la deserción escolar en el estado de Querétaro que intervenga no solamente en la causa del acceso físico limitado, sino también en las otras causas mencionadas arriba de la deserción como el embarazo, la pobreza y el trabajo infantil y adolescente.	Actualizar el diagnóstico del programa mediante una revisión integral de sus fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, que identifique las necesidades reales de la población beneficiaria y establezca recomendaciones estratégicas para impulsar una intervención transformadora.	ALTO	Planeación	Actualizar el diagnóstico del programa integrando monitoreo, análisis cuantitativo y estudio cualitativo, evaluación de viabilidad, enfoque de equidad de género y alineación con políticas estatales para potenciar el impacto, efectividad y sostenibilidad del programa.	01/02/2025	31/12/2025	Publicación del diagnóstico en la página web de la Secretaría.	Contar con un diagnóstico actualizado que, basado en un análisis integral de los fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, identifique de manera precisa las necesidades reales de la población y establezca recomendaciones estratégicas que impulsen una intervención transformadora y el seguimiento riguroso de los objetivos del programa.
	Incluir un análisis de criterios de viabilidad y sostenibilidad en los rubros sociales, económicos, ambientales, políticos e institucionales, en la actualización del diagnóstico y del diseño del programa.								
	Incluir en las ROP y en el diagnóstico la justificación de la alineación del programa con los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.								
2	Desarrollar una estrategia de cobertura a corto, mediano y largo plazo, que incluya la elaboración de un diagnóstico para identificar la ubicación de las personas que más necesitan el programa, y así no depender únicamente de	Realizar una evaluación técnica para determinar la viabilidad operativa y presupuestal de implementar nuevos mecanismos de focalización y cobertura del programa mediante el	MEDIO	Programación	Elaborar un estudio técnico que analice los procesos operativos actuales de la institución	01/02/2025	30/11/2025	Estudio técnico publicado en la página	Contar con un informe técnico que sustente la factibilidad de los mecanismos de

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
2	quienes se acercan a éste, que no siempre son las que más lo necesitan.	análisis de las capacidades institucionales, recursos disponibles y restricciones existentes.	MEDIO	Programación	para determinar si su implementación es viable, tanto en su funcionamiento como en su presupuesto.	01/02/2025	30/11/2025	web de la Secretaría.	focalización y cobertura propuestos, incluyendo recomendaciones basadas en evidencia para su implementación.
	Desarrollar una metodología de focalización del programa que permita identificar a las personas que más lo necesitan. Este mecanismo de focalización debería partir del diagnóstico para redefinir los criterios de focalización de tal manera que el programa llegue a las personas más vulneradas.				Presentar los resultados de la evaluación técnica a funcionarios clave de la Secretaría mediante un informe ejecutivo y sesión de validación para las formalizar estrategias prioritizadas.	01/12/2025	31/12/2025	Informe ejecutivo final publicado en la sección de transparencia del portal de la Secretaría, con recomendaciones validadas y acta de acuerdos institucionales.	
	Sistematizar en una base de datos la información de las solicitudes del programa de tal manera que se pueda utilizar para la actualización del diagnóstico y para tomar decisiones sobre la inclusión de personas al programa.								
	En la definición de las poblaciones y criterios de elegibilidad, usar únicamente uno de los tres conceptos (pobreza, marginación o vulnerabilidad) y complementar los criterios de elegibilidad con otros como la distancia entre las escuelas y las viviendas, el ingreso familiar, el riesgo de deserción escolar, la disponibilidad y acceso a opciones de transporte, presencia de personas con discapacidad, entre otros.								
	Sistematizar el proceso de selección de beneficiarios en el SIPROS, que permite hacer								


 Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional


 Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
2	este seguimiento, o diseñar una base de datos que no solo registre a quienes ya son parte del programa, sino que también documente cómo y por qué se tomaron esas decisiones de selección. Este sistema debería permitir un seguimiento detallado de todo el proceso de selección, desde la solicitud inicial hasta la inclusión final en el programa, así como la justificación de por qué algunos solicitantes no fueron seleccionados.	Realizar una evaluación técnica para determinar la viabilidad operativa y presupuestal de implementar nuevos mecanismos de focalización y cobertura del programa mediante el análisis de las capacidades institucionales, recursos disponibles y restricciones existentes.	MEDIO	Programación	Elaborar un estudio técnico que analice los procesos operativos actuales de la institución para determinar si su implementación es viable, tanto en su funcionamiento como en su presupuesto.	01/02/2025	30/11/2025	Estudio técnico publicado en la página web de la Secretaría.	Contar con un informe técnico que sustente la factibilidad de los mecanismos de focalización y cobertura propuestos, incluyendo recomendaciones basadas en evidencia para su implementación.
	Después de actualizar el diagnóstico, llevar a cabo acciones de difusión del proceso de recepción de solicitudes en las comunidades en las que se identifique una mayor vulneración de sus derechos, y reorientar el servicio a dichos lugares, de forma progresiva, sin afectar a las personas que actualmente lo reciben.				Presentar los resultados de la evaluación técnica a funcionarios clave de la Secretaría mediante un informe ejecutivo y sesión de validación para formalizar las estrategias priorizadas.	01/12/2025	31/12/2025	Informe ejecutivo final publicado en la sección de transparencia del portal de la Secretaría, con recomendaciones validadas	
	Facilitar el acceso a los formatos de solicitud de apoyos a las personas de las comunidades más aisladas y alejadas que no forman parte del programa actualmente y que podría tener una mayor vulneración de sus derechos.								
	Se recomienda que la columna Tipo de apoyo del formato de padrones permita saber concretamente cuál fue el apoyo otorgado y que en el caso de apoyos monetarios se incluya el monto. También se sugeriría incluir un monto								


 Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional


 Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez			Cargo: Supervisor de Planeación				
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación			Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
2	estimado de la equivalencia en dinero de los apoyos no monetarios, mediante una monetización de éstos.	Realizar una evaluación técnica para determinar la viabilidad operativa y presupuestal de implementar nuevos mecanismos de focalización y cobertura del programa mediante el análisis de las capacidades institucionales, recursos disponibles y restricciones existentes.	MEDIO	Programación	Presentar los resultados de la evaluación técnica a funcionarios clave de la Secretaría mediante un informe ejecutivo y sesión de validación para formalizar las estrategias priorizadas.	01/12/2025	31/12/2025	y acta de acuerdos institucionales.	Contar con un informe técnico que sustente la factibilidad de los mecanismos de focalización y cobertura propuestos, incluyendo recomendaciones basadas en evidencia para su implementación.
	Realizar jornadas de inscripción en dichas zonas, incluso en coordinación con otros programas sociales del estado, en donde el personal de la SEDESQ acompañe a las personas interesadas a ingresar sus solicitudes directamente en el SIPROS, asegurándose de facilitar tabletas, celulares o equipos de cómputo con acceso a internet para que puedan ingresar su solicitud.								
	Explorar convenios o contratación de servicios de proveedores locales de servicios de internet durante estas jornadas, en las que incluso se les podría capacitar para que sean un apoyo permanente para sus comunidades en la inscripción a programas sociales mediante el SIPROS. De esta manera, se avanzaría en la sistematización del padrón desde el inicio, reduciendo la carga de trabajo del personal de la SEDESQ al tener que cargar manualmente cada solicitud a sus bases de datos en Excel y luego al SIPROS.								
	Describir explícitamente un mecanismo para la depuración y actualización del padrón tanto en los Lineamientos generales del Padrón como en el								

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez			Cargo: Supervisor de Planeación				
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación			Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termina	Medio de Verificación	Resultados Esperados
2	<p>manual del SIPROS y en las ROP del programa, asegurando la consistencia entre estos documentos.</p> <p>Documentar los procedimientos para otorgar los apoyos en las ROP, incluyendo los pasos específicos que se siguen para, entre otras actividades: 1) la notificación a los solicitantes beneficiados, 2) la verificación de la documentación, 3) la programación de las rutas de transporte, 4) el ajuste de las rutas por distintas razones, 5) la adquisición y mantenimiento de las unidades de transporte, 6) la capacitación del personal del programa, 7) el monitoreo de la implementación de las rutas, 8) la comunicación con las personas beneficiarias y sus familias, y 9) la recepción y evaluación de la retroalimentación de las personas beneficiarias. Al incluirlo en las ROP se asegura que se difunde públicamente y que están apegados al documento normativo.</p> <p>Desarrollar un sistema con las características evaluadas en esta pregunta y considerando el horizonte de monitoreo y evaluación que el CONEVAL propone para cada programa social.</p> <p>Revisar si existe alguna manera de reducir los costos de mantenimiento de las unidades de</p>	Realizar una evaluación técnica para determinar la viabilidad operativa y presupuestal de implementar nuevos mecanismos de focalización y cobertura del programa mediante el análisis de las capacidades institucionales, recursos disponibles y restricciones existentes.	MEDIO	Programación	<p>Elaborar un estudio técnico que analice los procesos operativos actuales de la institución para determinar si su implementación es viable, tanto en su funcionamiento como en su presupuesto.</p> <p>Presentar los resultados de la evaluación técnica a funcionarios clave de la Secretaría mediante un informe ejecutivo y sesión de validación para formalizar las estrategias priorizadas.</p>	01/02/2025	30/11/2025	<p>Estudio técnico publicado en la página web de la Secretaría.</p> <p>Informe ejecutivo final publicado en la sección de transparencia del portal de la Secretaría, con recomendaciones validadas</p>	<p>Contar con un informe técnico que sustente la factibilidad de los mecanismos de focalización y cobertura propuestos, incluyendo recomendaciones basadas en evidencia para su implementación.</p>


 Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional


 Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
2	transporte fortaleciendo, por ejemplo, las acciones de mantenimiento preventivo, lo que podría reducir costos en el futuro.	Realizar una evaluación técnica para determinar la viabilidad operativa y presupuestal de implementar nuevos mecanismos de focalización y cobertura del programa mediante el análisis de las capacidades institucionales, recursos disponibles y restricciones existentes.	MEDIO	Programación	Presentar los resultados de la evaluación técnica a funcionarios clave de la Secretaría mediante un informe ejecutivo y sesión de validación para formalizar las estrategias prioritizadas.	01/12/2025	31/12/2025	y acta de acuerdos institucionales.	Contar con un informe técnico que sustente la factibilidad de los mecanismos de focalización y cobertura propuestos, incluyendo recomendaciones basadas en evidencia para su implementación.
	Explorar opciones de alquiler o leasing, o incluso convenios con empresas de transporte privado que pudieran prestar el servicio de manera exclusiva para el programa, respetando los estándares sobre transporte escolar.								
	Desarrollar un mecanismo de transparencia y rendición de cuentas en el que sea fácil encontrar la información en internet y reduzca las barreras de información para las personas interesadas en él.								
3	Desarrollar una MIR específica del programa con un propósito y un fin que reflejen el cambio directo que busca lograr el programa en su población objetivo (acceso físico a los centros escolares) y la contribución a un objetivo superior (abandono escolar), respectivamente.	Rediseñar la Matriz de Indicadores de Resultados como instrumento de monitoreo y medición de impacto, mediante la actualización de sus indicadores y objetivos, basándose en la Metodología del Marco Lógico (MML)	ALTO	Programación	Construir la MIR del programa con base en las recomendaciones y la MML.	01/02/2025	31/03/2025	Oficio de entrega con MIR actualizada a la UESED.	Contar con una MIR actualizada que establezca indicadores claros, metas medibles y medios de verificación específicos para evaluar la contribución del programa al acceso educativo y la permanencia
	En las actividades se recomienda reflejar, de manera cronológica, los principales procesos que sigue el programa para proporcionar el servicio de transporte.								
	Incluir un indicador en el fin, derivado de una								

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
3	<p>evaluación de impacto, que permita estimar la contribución del programa en la reducción del abandono escolar, al comparar la tasa de abandono de las personas beneficiarias con un grupo de control.</p> <p>En el nivel de Propósito, se propone un indicador que dé seguimiento a la asistencia escolar de las personas beneficiarias, que es un paso previo al abandono escolar, e incluso podría servir como parte de una alerta para prevenir posibles abandonos.</p> <p>En el nivel de componente, se proponen tres indicadores. El primero es uno básico para contar la cantidad de personas beneficiarias. El segundo es uno de cobertura y serviría para conocer en qué medida se están cubriendo las zonas prioritarias que se identifiquen en el diagnóstico (que se recomendó realizar en apartados anteriores), en las cuales se ubican las personas con mayor vulneración de sus derechos. Y el tercero es el indicador de satisfacción que utiliza el programa actualmente.</p> <p>Incluir definiciones, líneas base, metas y medios de verificación para los indicadores.</p> <p>Incorporar supuestos clave que representen</p>	<p>Rediseñar la Matriz de Indicadores de Resultados como instrumento de monitoreo y medición de impacto, mediante la actualización de sus indicadores y objetivos, basándose en la Metodología del Marco Lógico (MML)</p>	ALTO	Programación	<p>Construir la MIR del programa con base en las recomendaciones y la MML.</p>	01/02/2025	31/03/2025	<p>Oficio de entrega con MIR actualizada a la UESED.</p>	escolar.


Rocío Hernández Encarnación

Responsible Institucional


Jesús Hernández Pérez

Responsible Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Especifico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez			Cargo: Supervisor de Planeación				
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación			Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
3	riesgos para el logro de objetivos en cada nivel de la MIR.	Rediseñar la Matriz de Indicadores de Resultados como instrumento de monitoreo y medición de impacto, mediante la actualización de sus indicadores y objetivos, basándose en la Metodología del Marco Lógico (MML)	ALTO	Programación	Construir la MIR del programa con base en las recomendaciones y la MML.	01/02/2025	31/03/2025	Oficio de entrega con MIR actualizada a la UESED.	Contar con una MIR actualizada que establezca indicadores claros, metas medibles y medios de verificación específicos para evaluar la contribución del programa al acceso educativo y la permanencia escolar.


 Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional


 Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez			Cargo: Supervisor de Planeación				
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación			Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									


 Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional


 Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	Desarrollar y poner por escrito una estrategia de articulación con otras unidades administrativas, o dependencias responsables de otros programas o estrategias vinculadas, incluyendo a los municipios. Esta estrategia debería permitir:	Fortalecer la colaboración interinstitucional del programa mediante mesas de trabajo que articulen acciones coordinadas, potencien el intercambio de información y favorezcan la creación de un espacio común orientado a la eficiencia del programa.	MEDIO	Programación	Realizar un mapeo de actores clave y análisis de su influencia.	01/02/2025	30/04/2025	Listado de actores enviado por oficio institucional.	Contar con un espacio interinstitucional robusto que demuestre la articulación efectiva de acciones, el intercambio fluido de información y la generación de estrategias conjuntas que optimicen la eficiencia del programa.
	Establecer comunicación formal con dependencias y entes públicos identificados.				01/05/2025	31/05/2025	Oficios de invitación y confirmación		
	Realizar mesas de trabajo con actores institucionales relacionados al problema en cuestión(AMEQ, SEDEQ, CEPPEMS, Municipio de Querétaro) que hayan aceptado la invitación.				01/06/2025	30/06/2025	Minutas de sesión firmadas con acuerdos y lista de asistencia.		
	Elaborar informe						Informe		
	1) evitar de forma sistemática las duplicidades con otros programas, al coordinar de manera explícita e intencional las poblaciones y rutas que cubrirá cada uno, 2) maximizar los resultados que se podrían alcanzar en términos educativos, al intervenir de forma coordinada en las distintas causas que explican la deserción escolar y no únicamente en el acceso físico limitado a los centros escolares, e 3) identificar oportunidades de colaboración para realizar diagnósticos y planeaciones conjuntas. Identificar a los actores que influyen en el problema y sus roles en el programa incluyendo, por ejemplo, a otras dependencias del gobierno estatal como la Secretaría de Educación, la Agencia de Movilidad y la Secretaría de Seguridad Ciudadana, así como a actores como quienes proveen los servicios de transporte público y privado, incluso los servicios irregulares.								

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	<p>El análisis de estos actores debería servir, entre otros, para identificar qué intervenciones están llevando a cabo en las áreas en donde está presente el programa de Transporte Escolar, y analizar si existen oportunidades de coordinación para lograr de manera conjunta el acceso físico a los centros escolares.</p> <p>Involucrar en la actualización del diagnóstico a actores externos como la Secretaría de Educación, la Agencia de Movilidad y la Secretaría de Seguridad Ciudadana del estado de Querétaro, centros escolares, autoridades, organizaciones de la sociedad civil, líderes comunitarios y personas de las comunidades potencialmente beneficiarias, así como a la Dirección de Desarrollo Comunitario de la SEDESOQ, quien es la instancia ejecutora del programa.</p> <p>Explorar la elaboración de convenios con el Gobierno Federal y los gobiernos municipales para compartir los gastos del programa.</p> <p>Desarrollar y poner por escrito una estrategia de articulación con otros programas, o dependencias responsables de otros programas o estrategias vinculadas, incluyendo a los municipios. Esta</p>	Fortalecer la colaboración interinstitucional del programa mediante mesas de trabajo que articulen acciones coordinadas, potencien el intercambio de información y favorezcan la creación de un espacio común orientado a la eficiencia del programa.	MEDIO	Programación	final de resultados obtenidos en las mesas de trabajo.	01/07/2025	31/12/2025	desarrollado y publicado en la página web de la Secretaría.	Contar con un espacio interinstitucional robusto que demuestre la articulación efectiva de acciones, el intercambio fluido de información y la generación de estrategias conjuntas que optimicen la eficiencia del programa.


Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional


Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez			Cargo: Supervisor de Planeación				
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación			Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	estrategia debería permitir: 1) evitar de forma sistemática las duplicidades con otros programas, al coordinar de manera explícita e intencional las poblaciones y rutas que cubrirá cada uno, 2) maximizar los resultados que se podrían alcanzar en términos educativos, al intervenir de forma coordinada en las distintas causas que explican la deserción escolar y no únicamente en el acceso físico limitado a los centros escolares, e 3) identificar oportunidades de colaboración para realizar diagnósticos y planeaciones conjuntas.	Fortalecer la colaboración interinstitucional del programa mediante mesas de trabajo que articulen acciones coordinadas, potencien el intercambio de información y favorezcan la creación de un espacio común orientado a la eficiencia del programa.	MEDIO	Programación	Realizar un mapeo de actores clave y análisis de su influencia.	01/02/2025	30/04/2025	Listado de actores enviado por oficio institucional.	Contar con un espacio interinstitucional robusto que demuestre la articulación efectiva de acciones, el intercambio fluido de información y la generación de estrategias conjuntas que optimicen la eficiencia del programa.
				Establecer comunicación formal con dependencias y entes públicos identificados.	01/05/2025	31/05/2025	Oficios de invitación y confirmación		
				Realizar mesas de trabajo con actores institucionales relacionados al problema en cuestión(AMEQ, SEDEQ, CEPPEMS, Municipio de Querétaro) que hayan aceptado la invitación.	01/06/2025	30/06/2025	Minutas de sesión firmadas con acuerdos y lista de asistencia.		
				Elaborar informe			Informe		

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	<p>Desarrollar y poner por escrito una estrategia de articulación con otras unidades administrativas, o dependencias responsables de otros programas o estrategias vinculadas, incluyendo a los municipios. Esta estrategia debería permitir:</p> <p>1) evitar de forma sistemática las duplicidades con otros programas, al coordinar de manera explícita e intencional las poblaciones y rutas que cubrirá cada uno,</p> <p>2) maximizar los resultados que se podrían alcanzar en términos educativos, al intervenir de forma coordinada en las distintas causas que explican la deserción escolar y no únicamente en el acceso físico limitado a los centros escolares, e</p> <p>3) identificar oportunidades de colaboración para realizar diagnósticos y planeaciones conjuntas.</p> <p>Identificar a los actores que influyen en el problema y sus roles en el programa incluyendo, por ejemplo, a otras dependencias del gobierno estatal como la Secretaría de Educación, la Agencia de Movilidad y la Secretaría de Seguridad Ciudadana, así como a actores como quienes proveen los servicios de transporte público y privado, incluso los servicios irregulares.</p>	Fortalecer la colaboración interinstitucional del programa mediante mesas de trabajo que articulen acciones coordinadas, potencien el intercambio de información y favorezcan la creación de un espacio común orientado a la eficiencia del programa.	MEDIO	Programación	final de resultados obtenidos en las mesas de trabajo.	01/07/2025	31/12/2025	desarrollado y publicado en la página web de la Secretaría.	Contar con un espacio interinstitucional robusto que demuestre la articulación efectiva de acciones, el intercambio fluido de información y la generación de estrategias conjuntas que optimicen la eficiencia del programa.

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez			Cargo: Supervisor de Planeación				
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación			Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	El análisis de estos actores debería servir, entre otros, para identificar qué intervenciones están llevando a cabo en las áreas en donde está presente el programa de Transporte Escolar, y analizar si existen oportunidades de coordinación para lograr de manera conjunta el acceso físico a los centros escolares.	Fortalecer la colaboración interinstitucional del programa mediante mesas de trabajo que articulen acciones coordinadas, potencien el intercambio de información y favorezcan la creación de un espacio común orientado a la eficiencia del programa.	MEDIO	Programación	Realizar un mapeo de actores clave y análisis de su influencia.	01/02/2025	30/04/2025	Listado de actores enviado por oficio institucional.	Contar con un espacio interinstitucional robusto que demuestre la articulación efectiva de acciones, el intercambio fluido de información y la generación de estrategias conjuntas que optimicen la eficiencia del programa.
	Establecer comunicación formal con dependencias y entes públicos identificados.				01/05/2025	31/05/2025	Oficios de invitación y confirmación		
	Realizar mesas de trabajo con actores institucionales relacionados al problema en cuestión (AMEQ, SEDEQ, CEPPEMS, Municipio de Querétaro) que hayan aceptado la invitación.				01/06/2025	30/06/2025	Minutas de sesión firmadas con acuerdos y lista de asistencia.		
	Elaborar informe						Informe		

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social							
Responsable operativo		Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación			
Responsable institucional		Nombre: Rocío Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	estrategia debería permitir: 1) evitar de forma sistemática las duplicidades con otros programas, al coordinar de manera explícita e intencional las poblaciones y rutas que cubrirá cada uno, 2) maximizar los resultados que se podrían alcanzar en términos educativos, al intervenir de forma coordinada en las distintas causas que explican la deserción escolar y no únicamente en el acceso físico limitado a los centros escolares, e 3) identificar oportunidades de colaboración para realizar diagnósticos y planeaciones conjuntas.	Fortalecer la colaboración interinstitucional del programa mediante mesas de trabajo que articulen acciones coordinadas, potencien el intercambio de información y favorezcan la creación de un espacio común orientado a la eficiencia del programa.	MEDIO	Programación	final de resultados obtenidos en las mesas de trabajo.	01/07/2025	31/12/2025	desarrollado y publicado en la página web de la Secretaría.	Contar con un espacio interinstitucional robusto que demuestre la articulación efectiva de acciones, el intercambio fluido de información y la generación de estrategias conjuntas que optimicen la eficiencia del programa.

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

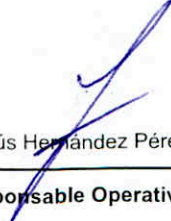
Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Intergubernamental

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado	Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro								
Año fiscal de la evaluación	2024								
Ejercicio Fiscal Evaluado	2023								
Dependencia o Ente Público	SEDESQ - Secretaría de Desarrollo Social								
Responsable operativo	Nombre: Jesús Hernández Pérez				Cargo: Supervisor de Planeación				
Responsable institucional	Nombre: Rocio Hernández Encarnación				Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									


 Rocio Hernández Encarnación

Responsable Institucional


 Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Reporte de Avance
(Avance al 31 de Diciembre de 2025)
Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
UES ED

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social									
Responsable operativo			Nombre: Jesús Hernández Pérez					Cargo: Supervisor de Planeación				
Responsable institucional			Nombre: Rocío Hernández Encarnación					Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
1	Actualizar el diagnóstico del programa mediante una revisión integral de sus fundamentos metodológicos, teóricos y prácticos, que identifique las necesidades reales de la población beneficiaria y establezca recomendaciones estratégicas para impulsar una intervención transformadora.	Documento Especifico	Actualizar el diagnóstico del programa integrando monitoreo, análisis cuantitativo y estudio cualitativo, evaluación de viabilidad, enfoque de equidad de género y alineación con políticas estatales para potenciar el impacto, efectividad y sostenibilidad del programa.	01/02/2025	31/12/2025	50%	75%	100%	100%	100%	Publicación del diagnóstico en la página web de la Secretaría.	ASM contenido como parte del INFORME FINAL, publicado en la página web de la Secretaría. Se anexa GUIA DE CONSULTA DE DOCUMENTO.
2	Fortalecer la colaboración interinstitucional del programa mediante mesas de trabajo que articulen acciones coordinadas, potencien el intercambio de información y favorezcan la creación de un espacio común	Documento Interinstitucional	Realizar un mapeo de actores clave y análisis de su influencia.	01/02/2025	30/04/2025	100%	0%	0%	100%	100%	Listado de actores enviado por oficio institucional.	Se entrega avance.
			Establecer comunicación	01/05/2025	31/05/2025	0%	100%	0%	100%		Oficios de invitación y	Se anexa evidencia. Cabe

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
 U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social									
Responsable operativo			Nombre: Jesús Hernández Pérez					Cargo: Supervisor de Planeación				
Responsable institucional			Nombre: Rocío Hernández Encarnación					Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
	orientado a la eficiencia del programa.		formal con dependencias y entes públicos identificados.	01/05/2025	31/05/2025	0%	100%	0%	100%	100%	confirmación	mencionar que al ser un evento oficial, acudieron múltiples actores, se anexan los relevantes para el PASM. En este caso, SEDEQ gestionó las invitaciones y presencia de instituciones educativas.
			Realizar mesas de trabajo con actores institucionales relacionados al problema en cuestión(AMEQ, SEDEQ, CEPPEMS, Municipio de Querétaro) que	01/06/2025	30/06/2025	0%	100%	0%	100%		Minutas de sesión firmadas con acuerdos y lista de asistencia.	Se anexa evidencia de documentos trabajados en las mesas y la lista de asistencia con firmas.

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Reporte de Avance
(Avance al 31 de Diciembre de 2025)
Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEDESOQ - Secretaría de Desarrollo Social									
Responsable operativo			Nombre: Jesús Hernández Pérez					Cargo: Supervisor de Planeación				
Responsable institucional			Nombre: Rocío Hernández Encarnación					Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
	las capacidades institucionales, recursos disponibles y restricciones existentes.		su implementación es viable, tanto en su funcionamiento como en su presupuesto.	01/02/2025	30/11/2025	33%	83%	100%	100%	100%		Se anexa GUIA DE CONSULTA DE DOCUMENTO.
			Presentar los resultados de la evaluación técnica a funcionarios clave de la Secretaría mediante un informe ejecutivo y sesión de validación para formalizar las estrategias priorizadas.	01/12/2025	31/12/2025	0%	0%	100%	100%		Informe ejecutivo final publicado en la sección de transparencia del portal de la Secretaría, con recomendaciones validadas y publicadas en la página web de la Secretaría. Revisar GUIA DE CONSULTA de la actividad pasado, dado que no permite subir más de un documento. Se anexa documento adicional.	
4	Rediseñar la Matriz de	Documento	Construir la MIR del	01/02/2025	31/03/2025	90%	95%	100%	100%	100%	Oficio de entrega	Se anexa

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro - Programa de Desarrollo Social de Transporte Escolar y para apoyo a programas y acciones sociales en el Estado de Querétaro									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEDESOQ - Secretaria de Desarrollo Social									
Responsable operativo			Nombre: Jesús Hernández Pérez					Cargo: Supervisor de Planeación				
Responsable institucional			Nombre: Rocío Hernández Encarnación					Cargo: Jefa de Departamento de Análisis y Evaluación				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
	Indicadores de Resultados como instrumento de monitoreo y medición de impacto, mediante la actualización de sus indicadores y objetivos, basándose en la Metodología del Marco Lógico (MML)	Específico	programa con base en las recomendaciones y la MML.	01/02/2025	31/03/2025	90%	95%	100%	100%	100%	con . MIR actualizada a la UESED.	evidencia del ASM completo.

Rocío Hernández Encarnación

Responsable Institucional

Jesús Hernández Pérez

Responsable Operativo



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

**Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE, Ser Tranquilidad, Ser
SEJUVE, 2025**

Secretaría de la Juventud (SEJUVE)

ÍNDICE

Formato 1 Reporte Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora

Formato 2 Reporte Documento Específico

Formato 3 Reporte Documento Institucional

Formato 4 Reporte Documento Interinstitucional

Formato 5 Reporte Documento Intergubernamental

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones
y definición de aspectos susceptibles de mejora

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE			
Año de la evaluación		2024			
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023			
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud			
Responsable operativo		Nombre: Manuel Mápula Barrón		Cargo: Coordinador	
Responsable institucional		Nombre: Luis Eduardo Lara González		Cargo: Secretario Técnico	
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia o Ente Público	Unidad Administrativa	Cargo	Correo electrónico institucional
1	Manuel Mápula Barrón	SEJUVE	Secretaría Técnica	Responsable Operativo	mapula.sejuve@gmail.com
2	Luis Eduardo Lara González	SEJUVE	Secretaría Técnica	Responsable Institucional	llarag@queretaro.gob.mx
3	Mariana Aguilar Doncel	SEJUVE	Unidad de Promoción de la Salud	Participante	doncel.sejuve@gmail.com



Luis Eduardo Lara González

Responsable Institucional



Manuel Mápula Barrón

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Específico

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE							
Año de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud							
Responsable operativo		Nombre: Manuel Mápula Barrón				Cargo: Coordinador			
Responsable institucional		Nombre: Luis Eduardo Lara González				Cargo: Secretario Técnico			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	Documentar el Protocolo de capacitación de los diferentes operadores del Programa.	2. Desarrollar un protocolo de capacitación para operadores del programa para garantizar la formación estandarizada y fortalecer la calidad del servicio mediante guías metodológicas y sesiones de capacitación.	ALTO	Programación	Elaborar los contenidos y metodología del protocolo de capacitación para estandarizar la formación mediante el diseño de guías y materiales de apoyo.	25/02/2025	09/05/2025	Documento del protocolo de capacitación con guías metodológicas.	Capacitación homogénea con metodologías claras para los operadores del programa.
					Definir las competencias clave de los operadores del programa para mejorar la calidad del servicio mediante análisis de necesidades de formación.	25/02/2025	09/05/2025	Documento con perfil de competencias requeridas.	



Luis Eduardo Lara González

Responsable Institucional



Manuel Mápula Barrón

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud							
Responsable operativo		Nombre: Manuel Mápula Barrón			Cargo: Coordinador				
Responsable institucional		Nombre: Luis Eduardo Lara González			Cargo: Secretario Técnico				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
1	Elaborar un plan documentado de difusión en los canales de comunicación institucionales.	4. Desarrollar e implementar un plan de comunicación para incrementar la visibilidad y alcance del programa mediante la utilización de canales digitales, impresos y estrategias de difusión masiva.	BAJO	Programación	Diseñar un plan de difusión detallado con los canales institucionales y estrategias utilizadas para garantizar la promoción adecuada mediante la creación de materiales gráficos y digitales.	25/02/2025	31/03/2025	Documento del plan de difusión.	Mayor conocimiento del programa y mejor posicionamiento en la población objetivo.
					Ejecutar y monitorear el plan de difusión para evaluar su impacto mediante indicadores de alcance y participación.	01/04/2025	31/12/2025	Reporte de evaluación del impacto del plan de difusión.	
2	Documentar los procesos del Programa, a través de la realización del mapa de procesos y los flujogramas de cada uno de los procesos correspondientes.	1. Fortalecer la estructura operativa del programa para mejorar su ejecución, coordinación y supervisión interna mediante el diseño y oficialización de mapas de procesos y flujogramas, una planeación logística clara, mecanismos de	ALTO	Programación	Diseñar una estructura logística optimizada para mejorar la ejecución mediante la integración de cronogramas y	24/02/2025	30/04/2025	Documento del Plan de Acción actualizado con mejoras	Estandarización operativa del programa con procesos claros, logística organizada, comunicación
	Fortalecer el Plan de acción existente integrando la etapa de planeación logística de manera clara								


 Luis Eduardo Lara González

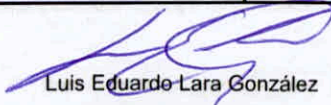
Responsable Institucional


 Manuel Mápula Barrón

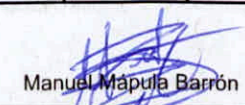
Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud							
Responsable operativo		Nombre: Manuel Mápula Barrón				Cargo: Coordinador			
Responsable institucional		Nombre: Luis Eduardo Lara González				Cargo: Secretario Técnico			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
2	y ordenada y sea actualizada según corresponda para llevar a cabo las actividades de las vertientes del Programa.	comunicación interárea y herramientas de supervisión funcionales.	ALTO	Programación	asignación de recursos.	24/02/2025	30/04/2025	logísticas	efectiva entre áreas y un sistema funcional de supervisión interna.
	Diseñar y oficializar mapas de procesos y flujogramas para representar visualmente el flujo de actividades mediante herramientas de modelado de procesos.				25/02/2025	30/05/2025	Mapa oficial detallado de procesos que facilite la operación y la toma de decisiones.		
	Definir indicadores clave de desempeño para mejorar la supervisión mediante consulta con expertos en evaluación.				01/04/2025	15/05/2025	Reportes de desempeño generados con base en los indicadores establecidos.		


 Luis Eduardo Lara González

Responsable Institucional


 Manuel Mápula Barrón

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud							
Responsable operativo		Nombre: Manuel Mápula Barrón			Cargo: Coordinador				
Responsable institucional		Nombre: Luis Eduardo Lara González			Cargo: Secretario Técnico				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminó	Medio de Verificación	Resultados Esperados
2	Documentar los procesos del Programa, a través de la realización del mapa de procesos y los flujogramas de cada uno de los procesos correspondientes.	1. Fortalecer la estructura operativa del programa para mejorar su ejecución, coordinación y supervisión interna mediante el diseño y oficialización de mapas de procesos y flujogramas, una planeación logística clara, mecanismos de comunicación interárea y herramientas de supervisión funcionales.	ALTO	Programación	Implementar reuniones periódicas entre áreas para mejorar la coordinación mediante esquemas de trabajo colaborativo.	01/04/2025	31/12/2025	Minutas de reuniones con acuerdos y compromisos establecidos. Oficios internos.	Estandarización operativa del programa con procesos claros, logística organizada, comunicación efectiva entre áreas y un sistema funcional de supervisión interna.
	Fortalecer el Plan de acción existente integrando la etapa de planeación logística de manera clara y ordenada y sea actualizada según corresponda para llevar a cabo las actividades de las vertientes del Programa.				Implementar y monitorear la nueva estructura logística para evaluar su efectividad mediante seguimiento continuo.	01/05/2025	31/12/2025	Reporte de seguimiento con evaluación de la efectividad de la nueva logística.	
	Fortalecer los mecanismos/instrumentos de coordinación y comunicación interna entre las áreas competentes en la ejecución del Programa.								
3	Elaborar un diagnóstico de necesidades y problemáticas de la población objetivo.	3. Implementar un mecanismo integral de diagnóstico y cuantificación de población objetivo para mejorar la focalización del programa mediante encuestas y	MEDIO	Planeación	Diseñar y aplicar encuestas y entrevistas para obtener información actualizada y	10/03/2025	30/05/2025	Informe de diagnóstico, formato	Modelo operativo que permita comprender las necesidades reales de la población
	Elaborar un mecanismo o método de cálculo específico para cuantificar y determinar la								


 Luis Eduardo Lara González

Responsable Institucional


 Manuel Mápula Barrón

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud							
Responsable operativo		Nombre: Manuel Mápula Barrón				Cargo: Coordinador			
Responsable institucional		Nombre: Luis Eduardo Lara González				Cargo: Secretario Técnico			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
3	población objetivo.	entrevistas de necesidades, y el diseño de un modelo metodológico.	MEDIO	Planeación	complementaria a través de trabajo de campo y consultas con expertos.	10/03/2025	30/05/2025	de encuesta, minutas del levantamiento en campo	objetivo y estimar su volumen con precisión, facilitando una planificación basada en evidencia.
					Definir una metodología base utilizando fuentes secundarias para generar una primera estimación de la población objetivo mediante el análisis de datos censales y administrativos.	01/04/2025	30/05/2025	Documento metodológico inicial con fuentes de datos identificadas y criterios de estimación definidos.	
					Sistematizar la información obtenida para generar un informe de diagnóstico	12/05/2025	13/06/2025	Informe de diagnóstico oficial	

Luis Eduardo Lara González

Responsable Institucional

Manuel Mápula Barrón

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud							
Responsable operativo		Nombre: Manuel Mápula Barrón				Cargo: Coordinador			
Responsable institucional		Nombre: Luis Eduardo Lara González				Cargo: Secretario Técnico			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
3	Elaborar un diagnóstico de necesidades y problemáticas de la población objetivo.	3. Implementar un mecanismo integral de diagnóstico y cuantificación de población objetivo para mejorar la focalización del programa mediante encuestas y entrevistas de necesidades, y el diseño de un modelo metodológico.	MEDIO	Planeación	mediante análisis de datos cuantitativos y cualitativos.	12/05/2025	13/06/2025	Informe de diagnóstico oficial	Modelo operativo que permita comprender las necesidades reales de la población objetivo y estimar su volumen con precisión, facilitando una planificación basada en evidencia.
	Implementar un cálculo preliminar con datos actuales para establecer una primera referencia de la población objetivo mediante la aplicación de criterios de segmentación sociodemográfica.				02/06/2025	30/06/2025	Informe de resultados con cálculos aplicados y tabla de estimaciones de población		
	Diseñar un plan de actualización progresiva que permita la mejora del cálculo de la población objetivo para garantizar su precisión en el futuro mediante la integración de nuevas fuentes de información				01/07/2025	31/12/2025	Documento con plan de actualización y cronograma de mejoras.		


 Luis Eduardo Lara González

Responsable Institucional


 Manuel Mápula Barrón

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud							
Responsable operativo		Nombre: Manuel Mápula Barrón				Cargo: Coordinador			
Responsable institucional		Nombre: Luis Eduardo Lara González				Cargo: Secretario Técnico			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
4	Elaborar un mecanismo de seguimiento posterior a los servicios de psicoterapia brindados.	5. Establecer un sistema articulado de seguimiento y atención especializada para mejorar el impacto del programa en la salud mental y la atención de casos específicos mediante la evaluación de servicios de psicoterapia y la actualización de un catálogo interinstitucional de derivación.	ALTO	Programación	Diseñar encuestas de seguimiento para recopilar información sobre la evolución de los beneficiarios mediante formularios estructurados.	25/02/2025	30/04/2025	Encuestas diseñadas y validadas para su aplicación.	Sistema de evaluación posterior que permita mejorar la atención psicológica y red de instituciones especializadas disponible para canalización de casos complejos.
	Identificar instituciones clave para la derivación de casos mediante mapeo y consulta con actores relevantes.				03/03/2025	30/04/2025	Listado de instituciones relevantes y actores clave identificados.		
	Establecer indicadores de evaluación para medir el impacto de los servicios mediante revisión de literatura.				01/04/2025	30/05/2025	Documento con indicadores de evaluación definidos.		

Luis Eduardo Lara González

Responsable Institucional

Manuel Mápula Barrón

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud							
Responsable operativo		Nombre: Manuel Mápula Barrón				Cargo: Coordinador			
Responsable institucional		Nombre: Luis Eduardo Lara González				Cargo: Secretario Técnico			
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
4	Elaborar un mecanismo de seguimiento posterior a los servicios de psicoterapia brindados.	5. Establecer un sistema articulado de seguimiento y atención especializada para mejorar el impacto del programa en la salud mental y la atención de casos específicos mediante la evaluación de servicios de psicoterapia y la actualización de un catálogo interinstitucional de derivación.	ALTO	Programación	Implementar y analizar los resultados del seguimiento para identificar áreas de mejora mediante procesamiento de datos.	02/06/2025	31/12/2025	Informe con análisis de seguimiento y recomendaciones de mejora sobre la calidad del servicio y la eficiencia en el uso de recursos.	Sistema de evaluación posterior que permita mejorar la atención psicológica y red de instituciones especializadas disponible para canalización de casos complejos.
	Documentar y actualizar un catálogo de la coordinación interinstitucional para la derivación de casos especializados.								
5	Realizar un mecanismo de definición de metas con base al cumplimiento de las metas establecidas en ejercicios anteriores, considerando el tiempo y posible recurso presupuestario asignado.	6. Establecer un sistema de fijación de metas basado en datos históricos y disponibilidad presupuestaria para asegurar una planificación realista y medible mediante proyecciones de desempeño y revisiones periódicas establecidas en la Matriz de Indicadores de Resultados y en los Indicadores de las Reglas de	BAJO	Programación	Analizar resultados de ejercicios anteriores para mejorar la definición de metas mediante revisión de reportes históricos.	01/04/2025	30/04/2025	Documento con análisis comparativo de metas previas y su	Metas claras y alcanzables alineadas con la capacidad operativa y el presupuesto disponible.


 Luis Eduardo Lara González

Responsable Institucional


 Manuel Mápula Barrón

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Institucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaria de la Juventud							
Responsable operativo		Nombre: Manuel Mápula Barrón			Cargo: Coordinador				
Responsable institucional		Nombre: Luis Eduardo Lara González			Cargo: Secretario Técnico				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
5	Realizar un mecanismo de definición de metas con base al cumplimiento de las metas establecidas en ejercicios anteriores, considerando el tiempo y posible recurso presupuestario asignado.	Operación.	BAJO	Programación	Analizar resultados de ejercicios anteriores para mejorar la definición de metas mediante revisión de reportes históricos.	01/04/2025	30/04/2025	cumplimiento.	Metas claras y alcanzables alineadas con la capacidad operativa y el presupuesto disponible.
					Establecer criterios claros para la fijación de metas en la Matriz de Indicadores para Resultados y en los Indicadores de Reglas de Operación mediante el desarrollo de lineamientos.	01/05/2025	30/05/2025	Documento con lineamientos aprobados para la fijación de metas.	


 Luis Eduardo Lara González

Responsable Institucional


 Manuel Mápula Barrón

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Interinstitucional

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud							
Responsable operativo		Nombre: Manuel Mápula Barrón			Cargo: Coordinador				
Responsable institucional		Nombre: Luis Eduardo Lara González			Cargo: Secretario Técnico				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									


 Luis Eduardo Lara González

Responsable Institucional


 Manuel Mápula Barrón

Responsable Operativo

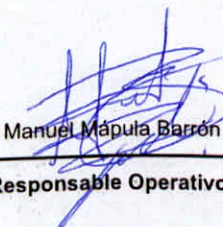
Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Documento de Trabajo Intergubernamental

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE							
Año fiscal de la evaluación		2024							
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023							
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud							
Responsable operativo		Nombre: Manuel Mápula Barrón			Cargo: Coordinador				
Responsable institucional		Nombre: Luis Eduardo Lara González			Cargo: Secretario Técnico				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Medio de Verificación	Resultados Esperados
No se Encontraron Registros del Reporte.									



Luis Eduardo Lara González

Responsable Institucional



Manuel Mápula Barrón

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE										
Año fiscal de la evaluación		2024										
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023										
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud										
Responsable operativo		Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Coordinador de Evaluación					
Responsable institucional		Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
1	2. Desarrollar un protocolo de capacitación para operadores del programa para garantizar la formación estandarizada y fortalecer la calidad del servicio mediante guías metodológicas y sesiones de capacitación.	Documento Específico	Definir las competencias clave de los operadores del programa para mejorar la calidad del servicio mediante análisis de necesidades de formación.	25/02/2025	09/05/2025	30%	0%	100%	100%	100%	Documento con perfil de competencias requeridas.	Se elaboraron los 8 (ocho) perfiles de puesto correspondientes al personal operativo del programa
			Elaborar los contenidos y metodología del protocolo de capacitación para estandarizar la formación mediante el diseño de guías y materiales de apoyo.	25/02/2025	09/05/2025	50%	0%	100%	100%		Documento del protocolo de capacitación con guías metodológicas.	Se elaboraron materiales de capacitación para el equipo operativo
2	4. Desarrollar e implementar un plan de comunicación para incrementar la visibilidad y alcance del programa mediante la	Documento Institucional	Diseñar un plan de difusión detallado con los canales institucionales y	25/02/2025	31/03/2025	25%	0%	100%	100%	100%	Documento del plan de difusión.	Se elaboro Gannt para el Plan de difusión del Programa, así


 Giovanni Emmanuel Bravo García
 Responsable Institucional


 Giovanni Emmanuel Bravo García
 Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Reporte de Avance
(Avance al 31 de Diciembre de 2025)
Tercer Cuatrimestre

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE										
Año fiscal de la evaluación		2024										
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023										
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud										
Responsable operativo		Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Coordinador de Evaluación					
Responsable institucional		Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
	utilización de canales digitales, impresos y estrategias de difusión masiva.		estrategias utilizadas para garantizar la promoción adecuada mediante la creación de materiales gráficos y digitales.	25/02/2025	31/03/2025	25%	0%	100%	100%	100%		como las líneas de diseño
			Ejecutar y monitorear el plan de difusión para evaluar su impacto mediante indicadores de alcance y participación.	01/04/2025	31/12/2025	0%	0%	100%	100%			Reporte de evaluación del impacto del plan de difusión.
3	1. Fortalecer la estructura operativa del programa para mejorar su ejecución, coordinación y supervisión interna mediante el diseño y oficialización de mapas de procesos y	Documento Institucional	Diseñar y oficializar mapas de procesos y flujogramas para representar visualmente el flujo de actividades	25/02/2025	30/05/2025	0%	0%	100%	100%	100%	Mapa oficial detallado de procesos que facilite la operación y la toma de	Se elaboraron mapas detallados de procesos que faciliten la operación y la toma de

Giovanni Emmanuel Bravo García

Responsable Institucional

Giovanni Emmanuel Bravo García

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
 U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEJUVE - Secretaría de la Juventud									
Responsable operativo			Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Coordinador de Evaluación				
Responsable institucional			Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre	Avance 2do Cuatrimestre	Avance 3er Cuatrimestre	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
	flujogramas, una planeación logística clara, mecanismos de comunicación interárea y herramientas de supervisión funcionales.		mediante herramientas de modelado de procesos.	25/02/2025	30/05/2025	0%	0%	100%	100%	100%	decisiones.	decisiones
			Diseñar una estructura logística optimizada para mejorar la ejecución mediante la integración de cronogramas y asignación de recursos.	24/02/2025	30/04/2025	100%	0%	0%	100%		Documento del Plan de Acción actualizado con mejoras logísticas.	El documento de plan de acción incluye calendarizaciones, recursos necesarios y detalles de las actividades
			Implementar y monitorear la nueva estructura logística para evaluar su efectividad mediante seguimiento continuo.	01/05/2025	31/12/2025	0%	0%	100%	100%		Reporte de seguimiento con evaluación de la efectividad de la nueva logística.	El reporta seguimiento con evaluación de la efectividad de la nueva logística
			Implementar reuniones	01/04/2025	31/12/2025	0%	0%	100%	100%		Minutas de reuniones con	Se elaboraron minutas con

Giovanni Emmanuel Bravo García

Responsable Institucional

Giovanni Emmanuel Bravo García

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Reporte de Avance
(Avance al 31 de Diciembre de 2025)
Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEJUVE - Secretaría de la Juventud									
Responsable operativo			Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Coordinador de Evaluación				
Responsable institucional			Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
			periódicas entre áreas para mejorar la coordinación mediante esquemas de trabajo colaborativo.	01/04/2025	31/12/2025	0%	0%	100%	100%	100%	acuerdos y compromisos establecidos. Oficios internos.	acuerdos y compromisos
			Definir indicadores clave de desempeño para mejorar la supervisión mediante consulta con expertos en evaluación.	01/04/2025	15/05/2025	40%	0%	100%	100%		Reportes de desempeño generados con base en los indicadores establecidos.	Se elaboraron propuesta de indicadores que requieren ser revisadas por expertos en evaluación
4	3. Implementar un mecanismo integral de diagnóstico y cuantificación de población objetivo para mejorar la focalización del programa mediante encuestas y entrevistas de necesidades, y el diseño de un modelo metodológico.	Documento Institucional	Diseñar y aplicar encuestas y entrevistas para obtener información actualizada y complementaria a través de trabajo de campo y consultas con expertos.	10/03/2025	30/05/2025	0%	0%	100%	100%	100%	Informe diagnóstico, de formato de encuesta, de minutas del levantamiento en campo	Se elaboraron encuestas de percepción en materia de salud mental mismas que fueron aplicadas dentro de las actividades del programa

Giovanni Emmanuel Bravo García

Responsable Institucional

Giovanni Emmanuel Bravo García

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
Reporte de Avance
(Avance al 31 de Diciembre de 2025)
Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEJUVE - Secretaría de la Juventud									
Responsable operativo			Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Coordinador de Evaluación				
Responsable institucional			Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
			Sistematizar la información obtenida para generar un informe de diagnóstico mediante análisis de datos cuantitativos y cualitativos.	12/05/2025	13/06/2025	0%	0%	100%	100%	100%	Informe de diagnóstico oficial	Se realizaron informes de los resultados de encuestas por plante, así como, informe anual de encuestas de percepción
			Definir una metodología base utilizando fuentes secundarias oficiales para generar una primera estimación de la población objetivo mediante el análisis de datos censales y administrativos.	01/04/2025	30/05/2025	20%	0%	100%	100%		Documento metodológico inicial con fuentes de datos identificadas y criterios de estimación definidos.	Se elaboro documento metodológico base para la estimación de la población objetivo
			Implementar un cálculo preliminar con datos actuales para establecer una	02/06/2025	30/06/2025	0%	0%	100%	100%		Informe de resultados con cálculos aplicados y tabla	Se elaboro informe de resultados tomando como

Giovanni Emmanuel Bravo García

Responsable Institucional

Giovanni Emmanuel Bravo García

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEJUVE - Secretaría de la Juventud									
Responsable operativo			Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Coordinador de Evaluación				
Responsable institucional			Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
			primera referencia de la población objetivo mediante la aplicación de criterios de segmentación sociodemográfica.	02/06/2025	30/06/2025	0%	0%	100%	100%		de estimaciones de población.	referente el documento metodológico base para la estimación de la población objetivo
			Diseñar un plan de actualización progresiva que permita la mejora del cálculo de la población objetivo para garantizar su precisión en el futuro mediante la integración de nuevas fuentes de información	01/07/2025	31/12/2025	0%	0%	100%	100%	100%	Documento con plan de actualización y cronograma de mejoras.	Se elaboro el documento con plan de actualización y cronograma de mejoras para el 2026
5	5. Establecer un sistema articulado de seguimiento y atención especializada para mejorar el impacto del programa	Documento Institucional	Diseñar encuestas de seguimiento para recopilar información sobre la	25/02/2025	30/04/2025	60%	0%	100%	100%	100%	Encuestas diseñadas y validadas para su aplicación.	Se elaboraron encuesta de satisfacción con la finalidad de

Giovanni Emmanuel Bravo García

Responsable Institucional

Giovanni Emmanuel Bravo García

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre



SECRETARÍA DE
FINANZAS
 U E S E D

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE										
Año fiscal de la evaluación		2024										
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023										
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaria de la Juventud										
Responsable operativo		Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo Garcia					Cargo: Coordinador de Evaluación					
Responsable institucional		Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo Garcia					Cargo: Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
	en la salud mental y la atención de casos específicos mediante la evaluación de servicios de psicoterapia y la actualización de un catálogo interinstitucional de derivación.		evolución de los beneficiarios mediante formularios estructurados.	25/02/2025	30/04/2025	60%	0%	100%	100%	100%		conocer la percepción de las y los beneficiarios respecto a las atenciones brindadas por el programa
		Establecer indicadores de evaluación para medir el impacto de los servicios mediante revisión de literatura.	01/04/2025	30/05/2025	0%	0%	100%	100%	Documento con indicadores de evaluación definidos.		Se elaboraron los informes reporte de resultados de las encuestas de satisfacción	
		Implementar y analizar los resultados del seguimiento para identificar áreas de mejora mediante procesamiento de datos.	02/06/2025	31/12/2025	0%	0%	100%	100%	Informe con análisis de seguimiento y recomendaciones de mejora sobre la calidad del servicio y la eficiencia en el uso de recursos.		Se elaboro informe con análisis de seguimiento y recomendaciones de mejora para las brigadas de psicoeducación	

Giovanni Emmanuel Bravo Garcia

Responsable Institucional

Giovanni Emmanuel Bravo Garcia

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE									
Año fiscal de la evaluación			2024									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2023									
Dependencia o Ente Público			SEJUVE - Secretaría de la Juventud									
Responsable operativo			Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Coordinador de Evaluación				
Responsable institucional			Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
			Identificar instituciones clave para la derivación de casos mediante mapeo y consulta con actores relevantes.	03/03/2025	30/04/2025	25%	0%	100%	100%	100%	Listado de instituciones relevantes y actores clave identificados.	Se elaboraron listas de planteles posibles a intervenir, así como, listado de instituciones para la derivación de casos con requerimiento de especialidades
6	6. Establecer un sistema de fijación de metas basado en datos históricos y disponibilidad presupuestaria para asegurar una planificación realista y medible mediante proyecciones de desempeño y revisiones periódicas establecidas en la Matriz de Indicadores de Resultados y en los Indicadores de las Reglas de Operación.	Documento Institucional	Analizar resultados de ejercicios anteriores para mejorar la definición de metas mediante revisión de reportes históricos.	01/04/2025	30/04/2025	100%	0%	0%	100%	100%	Documento con análisis comparativo de metas previas y su cumplimiento.	Análisis de resultados
			Establecer criterios claros para la fijación de metas en la Matriz de Indicadores para Resultados y en los	01/05/2025	30/05/2025	0%	0%	100%	100%		Documento con lineamientos aprobados para la fijación de metas.	Se elaboro documento con análisis comparativo de metas previas y su cumplimiento


 Giovanni Emmanuel Bravo Garcia

Responsable Institucional


 Giovanni Emmanuel Bravo Garcia

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2025
 Reporte de Avance
 (Avance al 31 de Diciembre de 2025)
 Tercer Cuatrimestre

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE - Ser Tranquilidad, Ser SEJUVE										
Año fiscal de la evaluación		2024										
Ejercicio Fiscal Evaluado		2023										
Dependencia o Ente Público		SEJUVE - Secretaría de la Juventud										
Responsable operativo		Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Coordinador de Evaluación					
Responsable institucional		Nombre: Giovanni Emmanuel Bravo García					Cargo: Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias Medio de Verificación	Observaciones
			Indicadores de Reglas de Operación mediante el desarrollo de lineamientos.	01/05/2025	30/05/2025	0%	0%	100%	100%	100%		Se elaboro documento con análisis comparativo de metas previas y su cumplimiento


 Giovanni Emmanuel Bravo Garcia

Responsable Institucional


 Giovanni Emmanuel Bravo Garcia

Responsable Operativo